



## Kotoutujan Digipolku

# OHJE: Junalippujen ostaminen verkosta

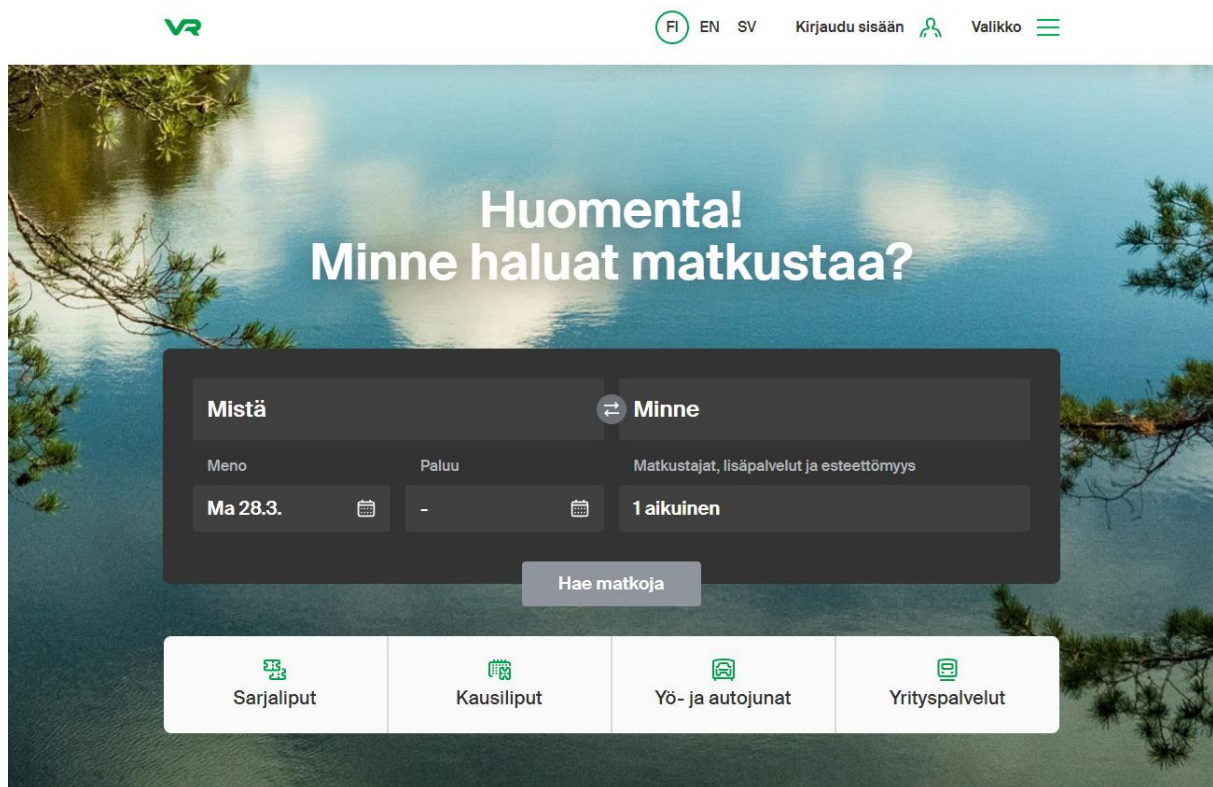
Tämä ohjeistus on tehty Kotoutujan digipolku –hankkeessa tueksi asiakkaiden digiohjaukseen.  
Tämä ei ole palveluntuottajan virallinen ohje eikä palveluntuottaja vastaa ohjeen sisällöstä.



- Suomessa junaliikenteestä vastaa VR eli Valtion rautatiet.
- Mitä aiemmin ostat lipun (verkosta), sitä todennäköisemmin saat sen edullisesti.
- Junaliput voi ostaa **VR Matkalla –sovelluksella** (vaatii rekisteröitymisen) TAI **VR:n verkkosivuilta** osoitteesta <https://vr.fi> (ei vaadi rekisteröitymistä)
- Tässä ohjeessa kerrotaan, miten voit ostaa junalipun **verkkosivuilta**
- Huom: junalla ei pääse kaikille paikkakunnille. Voit tarkistaa osoitteesta <https://www.vr.fi/rautatieasemat-ja-reitit> missä kaupungeissa on rautatieasema.

Aloita lippujen ostaminen menemällä osoitteeseen <https://vr.fi>

Etusivu näyttää tältä:



**Mistä:** kirjoita tähän kohtaan, **mistä** haluat matkustaa. Kun alat kirjoittaa kaupungin nimeä, ohjelma tarjoaa sinulle vaihtoehtoja, joista voit klikata oikeaa.

**Minne:** kirjoita tähän kohtaan, **mihin** haluat matkustaa. Kun alat kirjoittaa kaupungin nimeä, ohjelma tarjoaa sinulle vaihtoehtoja, joista voit klikata oikeaa.

**Meno:** valitse tästä päivämäärä, jolloin haluat lähteä.

**Paluu:** jos haluat ostaa samalla paluumatkan lipun, kirjoita tähän päivämäärä, jolloin haluat palata. Jos et tiedä milloin palaat, voit myös ostaa pelkän menolipun. Jätä silloin tämä kohta tyhjäksi.

**Matkustajat, lisäpalvelut ja esteettömyys:** Kun klikkaat tästä kohdasta, avautuu sinulle uusi sivu:



## Kuka matkustaa?

Matkustaja 1	Lemmikki mukana?	Pyörä mukana?	<input type="button" value="Poista"/>
Aikuinen	Ei lemmikkejä	Ei polkupyörää	

Esteettömän junamatkan palvelut:

Tarvitsen pyörätuolipaikan  Ei      Tarvitsen saattajan  Ei

Lisää matkustaja 2

Voit lisätä enintään 9 matkustajaa. Kun teet kaksi tilausta, voit ostaa liput 18 henkilölle. Yli 18 hengen ryhmät varataan ryhmämyynnin kautta

## Onko mukana auto?

Lisää auto

Voit lisätä enintään yhtä monta ajoneuvoa kuin tilauksessa on matkustajia.

## Onko mukana moottoripyörä?

Lisää moottoripyörä

Valmis

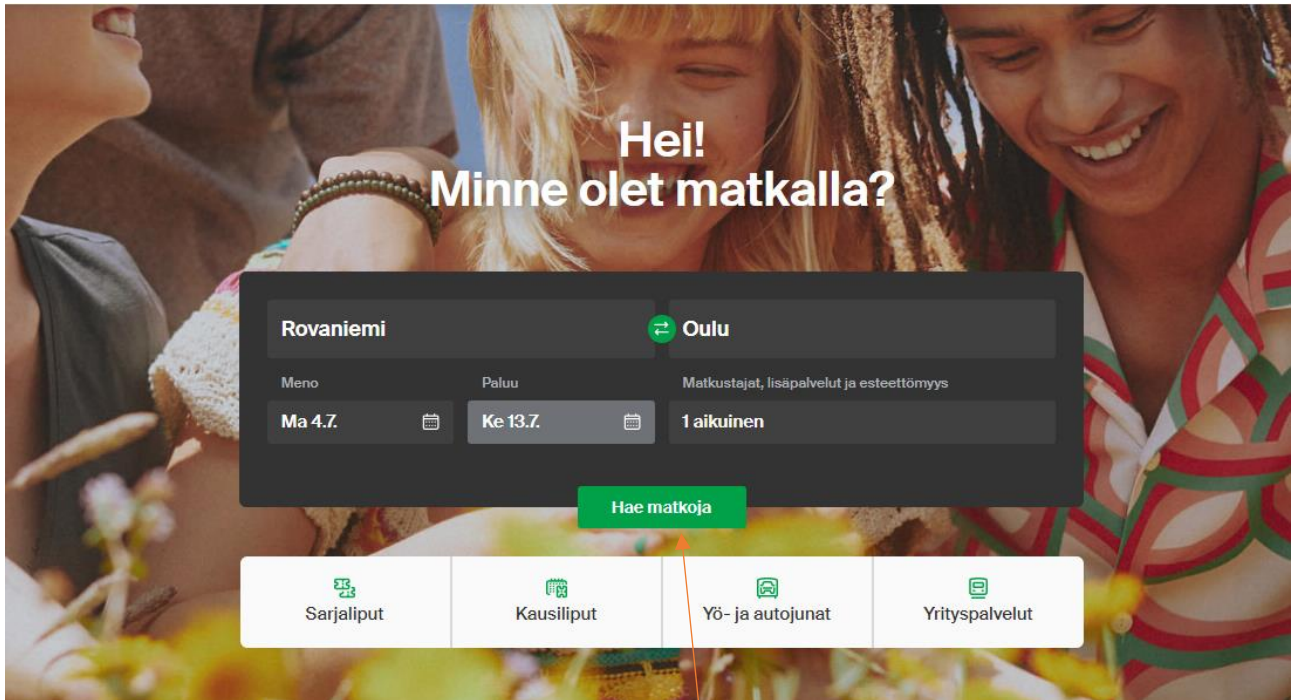
**Matkustaja 1:** valitse tästä sinulle sopiva lipputyyppe. Jos olet oikeutettu opiskelija-alennukseen ja sinulla on opiskelijakortti, valitse "opiskelija". Jos olet eläkkeellä, valitse "eläkeläinen". Jos sinulla ei ole oikeutta mihinkään alennukseen, valitse "aikuinen".

**Lemmikki mukana:** Merkitse tähän, jos matkustat lemmikin kanssa (esim. koira tai kissa)

**Pyörä mukana:** Merkitse tähän, jos sinulla on polkupyörä mukana

**Tarvitsen pyörätuolipaikan:** klikkaa tästä, jos tarvitset pyörätuolipaikan

**Lisää matkustaja 2:** jos haluat ostaa samalla kertaa useamman matkalipun esimerkiksi perheenjäsenille, klikkaa "lisää matkustaja" ja täytä tarvittavat tiedot



Kun olet täyttänyt kaikki tarvittavat tiedot, klikkaa "Hae matkoja"



Ensin valitset sopivan **menomatkan**.

Tästä näet vaihtoehdot haluamallesi välille ja ajankohdalle.

Valitse haluamasi menomatka klikkaamalla sitä.

1 2 3 4 5 ✓

# Valitse menomatka

Rovaniemi → Oulu

Meno: Ma 4.7. | Paluu: Ke 13.7. | Matkustajat, lisäpalvelut ja esteettömyys: 1 aikuinen

Näytä hyttien hinta yöjunassa

Menomatka: maanantai 4.7.  
Rovaniemi - Oulu, 1 aikuinen

Rajaa hakutuloksia

5:27 → 7:45	2 h 18 min	Suora	InterCity 22	29,00 €
9:32 → 11:50	2 h 18 min	Suora	InterCity 824	21,50 €
13:10 → 15:43	2 h 33 min	Suora	InterCity 416	25,00 €
15:35 → 18:00	2 h 25 min	Suora	InterCity 710	21,50 €
17:45 → 20:20	2 h 35 min	Suora	InterCity 266	15,80 €
20:57 → 23:49	2 h 52 min	Suora	InterCity 274	15,80 €

Edellinen päivä | Seuraava päivä

Lähtöaika

Saapumis-  
aika

Matkan  
kesto

Onko yhteys  
suora vai  
pitääkö sinun  
vaihtaa junaa  
välillä

Junan  
numero

Lipun  
hintaa



Seuraavaksi valitset menomatkan paikat ja palvelut.

# Valitse menomatkan paikat ja palvelut

Menomatka: maanantai 4.7.  
Rovaniemi - Oulu, 1 aikuinen

13:10 Rovaniemi

InterCity 416

Sinulla on tämä istumapaikka

Matkustaja 1: Aikuinen  
Eko-luokka

11 Yökerta 99 Ikkuna

Vaihda paikka

Paikka Ekstra-luokassa 9,90 €

Viereinen paikka (Eko-luokka) 9,00 €

Haluaisitko matkustaa omaassa hytissä?  
Omaa rauhaa ja tilaa alk. 41,50 €

Matka-aika 2 h 33 min

3 pysähdystä

15:43 Oulu

Tästä näet mikä **paikka** sinulla on.

Tästä voit halutessasi **vaihtaa paikan**.

Tästä voit valita **Ekstra-luokan paikan**. Ekstra-luokan paikoilla on enemmän tilaa ja ne ovat rauhallisempia. Huomaa lisämaksu.

Tästä voit ostaa itsellesi myös **viereisen paikan**. Huomaa lisämaksu.

Tästä voit ostaa itsellesi kokonaan **oman hytin** matkan ajaksi. Huomaa lisämaksu.

Tästä voit tarkistaa **millä asemilla juna pysähtyy** matkan aikana.

Kun kaikki tiedot ovat oikein, klikkaa **"Vahvista menomatka"**



Valitse paluumatka samoin kuin menomatka.

# Valitse paluumatka

Paluu

Ke 13.7.

Näytä hyttien hinta yöjunassa

Paluumatka: keskiviikko 13.7.  
Oulu - Rovaniemi, 1 aikuinen

Rajaa hakutuloksia

4:49 → 7:29	🕒 2 h 40 min	↩️ Suora	InterCity 265	18,60 €
8:36 → 11:13	🕒 2 h 37 min	↩️ Suora	InterCity 273	21,50 €
12:00 → 15:15	🕒 3 h 15 min	↩️ Suora	Bussiyhteys	15,80 €
15:35 → 18:50	🕒 3 h 15 min	↩️ Suora	Bussiyhteys	12,60 €
18:00 → 21:15	🕒 3 h 15 min	↩️ Suora	Bussiyhteys	15,80 €
20:20 → 22:45	🕒 2 h 25 min	↩️ Suora	InterCity 37	25,00 €

Lopuksi tarkista, että kaikki tiedot ovat oikein ja maksa matka.



# Tarkista ja maksa matka

1 aikuinen

Menomatka: ma 4.7.2022

**13:10 Rovaniemi → 15:43 Oulu**

1 aikuinen	25,00 €
<b>Menomatka yht.</b>	<b>25,00 €</b>

---

Paluumatka: ke 13.7.2022

**15:35 Oulu → 18:50 Rovaniemi**

1 aikuinen	12,60 €
<b>Paluumatka yht.</b>	<b>12,60 €</b>

Hanki matkallesi peruutusturva

**10,00 €**

Saat lippusi hinnan takaisin jos suunnitelmat muuttuvat ja perut matkasi. Matka tulee perua ennen junan aikataulunmukaista lähtöaikaa. Tämä peruutusturva ei koske ajoneuvoja.

[Lue lisää peruutusturvasta](#)

**Yhteensä 37,60 €**

**Kirjaudu sisään**

Kirjautumalla palveluihimme maksat junalippusi helposti, pystyt seuraamaan matkasi kulkua ja pidät junalippusi tallessa.

**Kirjaudu sisään**

**Lipun toimitus sähköpostiin**

Anna sähköpostiosoite

\_\_\_\_\_

Täytä vielä sähköpostiosoite

Tästä voit ostaa lipullesi **peruutusturvan**, eli voit saada rahasi takaisin, jos joudut perumaan matkan. Huomaa lisämaksu.


Jos sinulla on VR-palvelun tunnuksset, voit kirjautua sisään tässä. (Ei pakollinen.)

Kirjoita tähän **sähköpostiosoite**, johon haluat liput.






Kun olet kirjoittanut sähköpostiosoitteesi, pääset valitsemaan **maksutavan**.  
Maksa matkasi ja saat sen jälkeen matkaliput sähköpostiisi.

 **Lipun toimitus sähköpostiin**

Anna sähköpostiosoite

antti.asiakas@gmail.com











 **Valitse maksutapa**

Verkkopankki

Valitse oma verkkopankkisi ja jatka maksamaan. Maksutapahtuma välittyy pankkiisi Nordean e-maksupalvelun kautta.

Lue henkilötietojen käsittelystä [täällä](#)

Maksamalla hyväksyt ehdot

 Nordea	 Danskebank	 OP	 Aktia
 Handelsbanken	 Säästöpankki	 Oma Säästöpankki	 POP Pankki
 Ålandsbanken	 S-Pankki		