



KUMPPANUUSHANKE
VERSO

2009 - 2013



Rovaniemi



MoniNet

www.rovala.fi

Asiointi ja liikkuminen kaupungilla

- Palvelut ja niiden sijainti Rovaniemellä



MoniNet

MoniNet on monikulttuurisen tiedon ja toiminnan keskus. Se palvelee Rovaniemellä ja muualla Lapin läänissä asuvia maahanmuuttajia.

Jos tarvitset apua asioiden hoitamiseen, tule kysymään neuvoa MoniNetistä!

Osoite:

Etelärinne 32

96100 Rovaniemi

Puh. 040 559 6564

Aukioloaika: ma – pe kello 8.00 – 16.00



MoniNetissä voit:

- saada apua arkielämän asioissa ja ongelmatilanteissa
- saada tietoa ajankohtaisista asioista, tapahtumista ja harrastusmahdollisuuksista
- saada tietoa opiskelupaikoista, työpaikoista, kursseista ja koulutuksista
- osallistua erilaisiin toimintoihin
- saada apua työn tai harjoittelupaikan hakemisessa
- opiskelupaikan valinnassa ja opiskeluun liittyvissä asioissa
- käyttää tietokoneita
- tutustua uusiin ihmisiin
- viettää aikaa ja juoda kupillisen kahvia

Maahanmuuttajatoimisto

- Maahanmuuttajatoimisto on kaupungin sosiaaliviranomainen, joka huolehtii maahanmuuttajien kotouttamisesta.
- Maahanmuuttajatoimisto ohjaa kotoutumisessa, huolehtii maahanmuuttajan taloudellisesta tuesta ja tulkkipalveluista.
- Maahanmuuttajatoimisto järjestää pakolaisten vastaanoton kuntaan. Toiminta perustuu lakiin.

Osoite:

Etelärinne 32 Puh. 016 322 3087
96100 Rovaniemi

Aukioloaika: ma – pe kello 8.00 – 16.00

Päivystysajat tiistaisin ja torstaisin, muulloin ajanvarauksella!



Työ- ja elinkeinotoimisto (TE-toimisto)

Palvelee sekä työssä olevia että työttömiä!

- Neuvoa, miten työtä haetaan Suomessa.
- Laatii kotoutumissuunnitelman alle 3 vuotta Suomessa asuneille työnhakijana oleville maahanmuuttajille.
- Neuvoa, millaista taloudellista tukea voit hakea, kun olet työtön tai koulutuksessa.
- Tarjoaa tietoa:
 - Avoimista työpaikoista
 - Työharjoittelupaikoista
 - Ammatinvalinnasta ja ammateista
 - Koulutuksesta
 - Yrittäjyydestä

Ota mukaan!

- Kela-kortti, passi tai ajokortti
- TE-toimiston asiakaskortti
- Opiskelu- ja työtodistukset

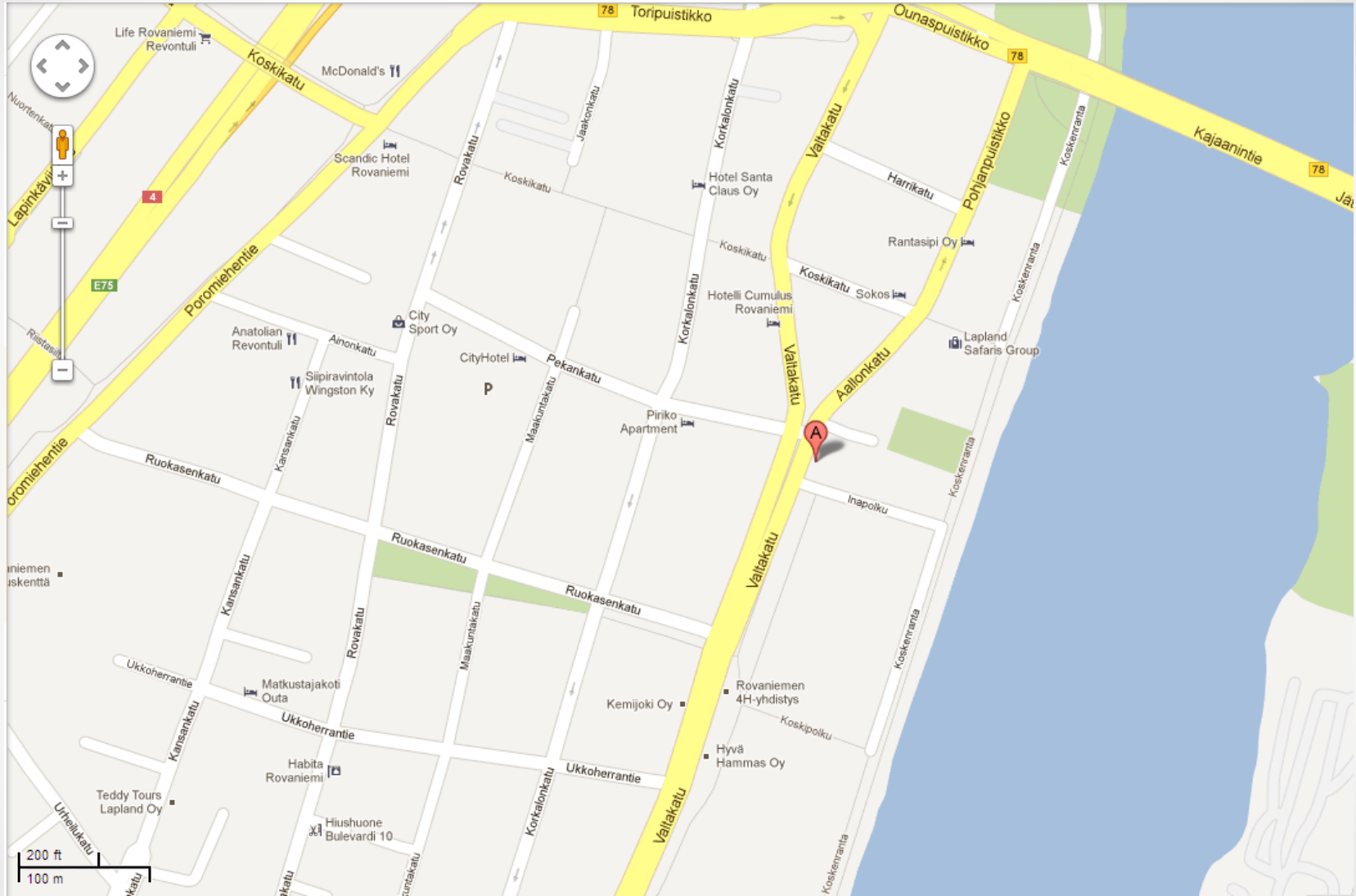


Työ- ja elinkeinotoimisto (TE-toimisto)



Osoite: Valtakatu 16, 96200 Rovaniemi
Puh. 0295 039 501
Aukioloajat: ma kello 9.00–15.45, muina
päivinä ajanvarauksella
www.mol.fi

Työ- ja elinkeinotoimisto (TE-toimisto)



Kansaneläkelaitos (Kela)

- Kela hoitaa Suomessa asuvien sosiaaliturvaa eri elämäntilanteissa.
- Kela turvaa ihmisten toimeentuloa, edistää terveyttä ja tukee itsenäistä elämää.
- Kela tiedottaa etuuksista ja palveluista.
- Kela myöntää muun muassa kotoutumistukea ja asumistukea.



Keskusta:
Hallituskatu 20
96100 Rovaniemi
Puh. 020 63 411

Saarenkylä:
Pulkamontie 6
96900 Saarenkylä
020 63 411

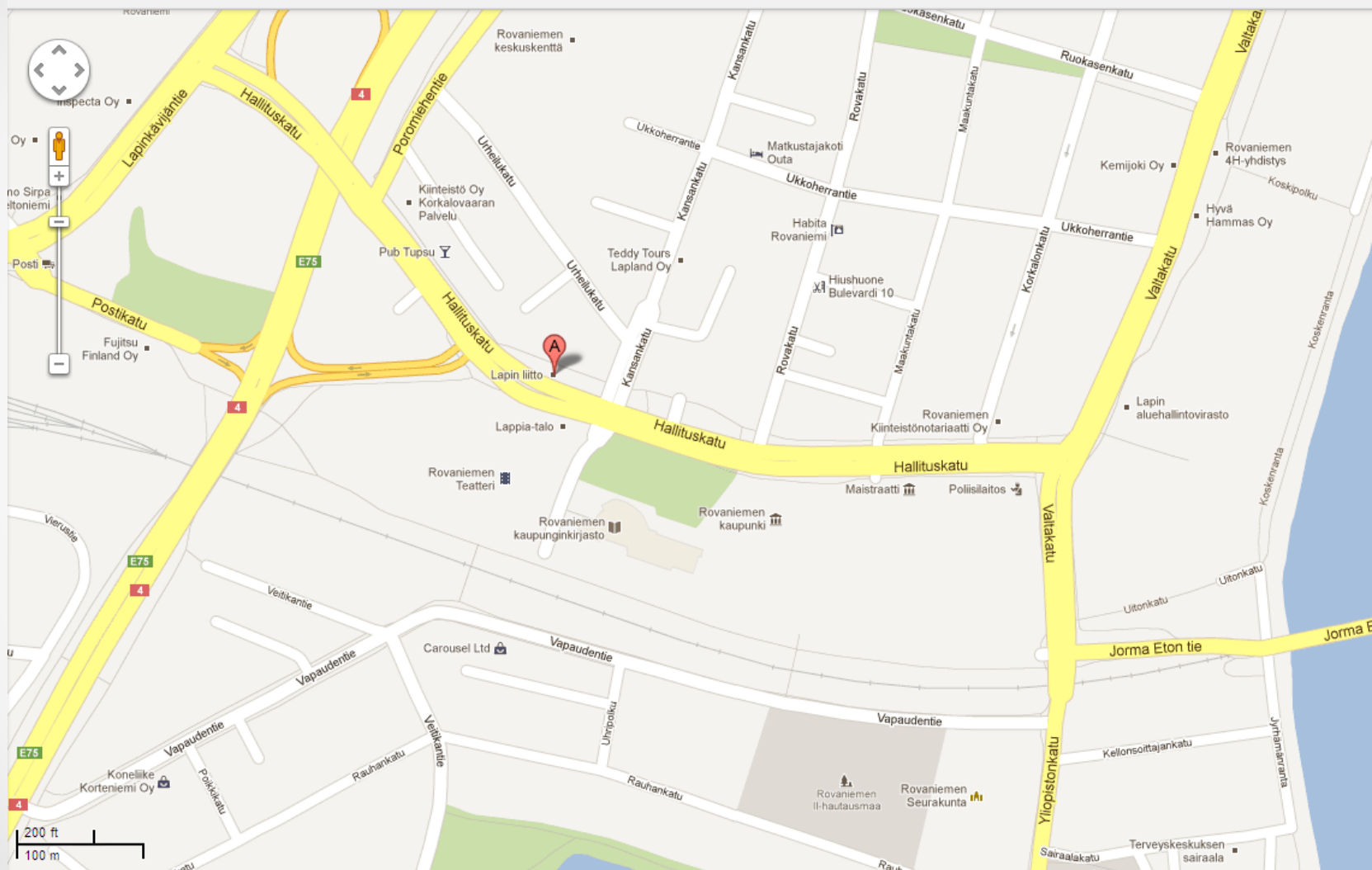
Aukioloajat: ma - pe kello 9.00 – 16.00
<http://www.kela.fi>

Kela-kortti

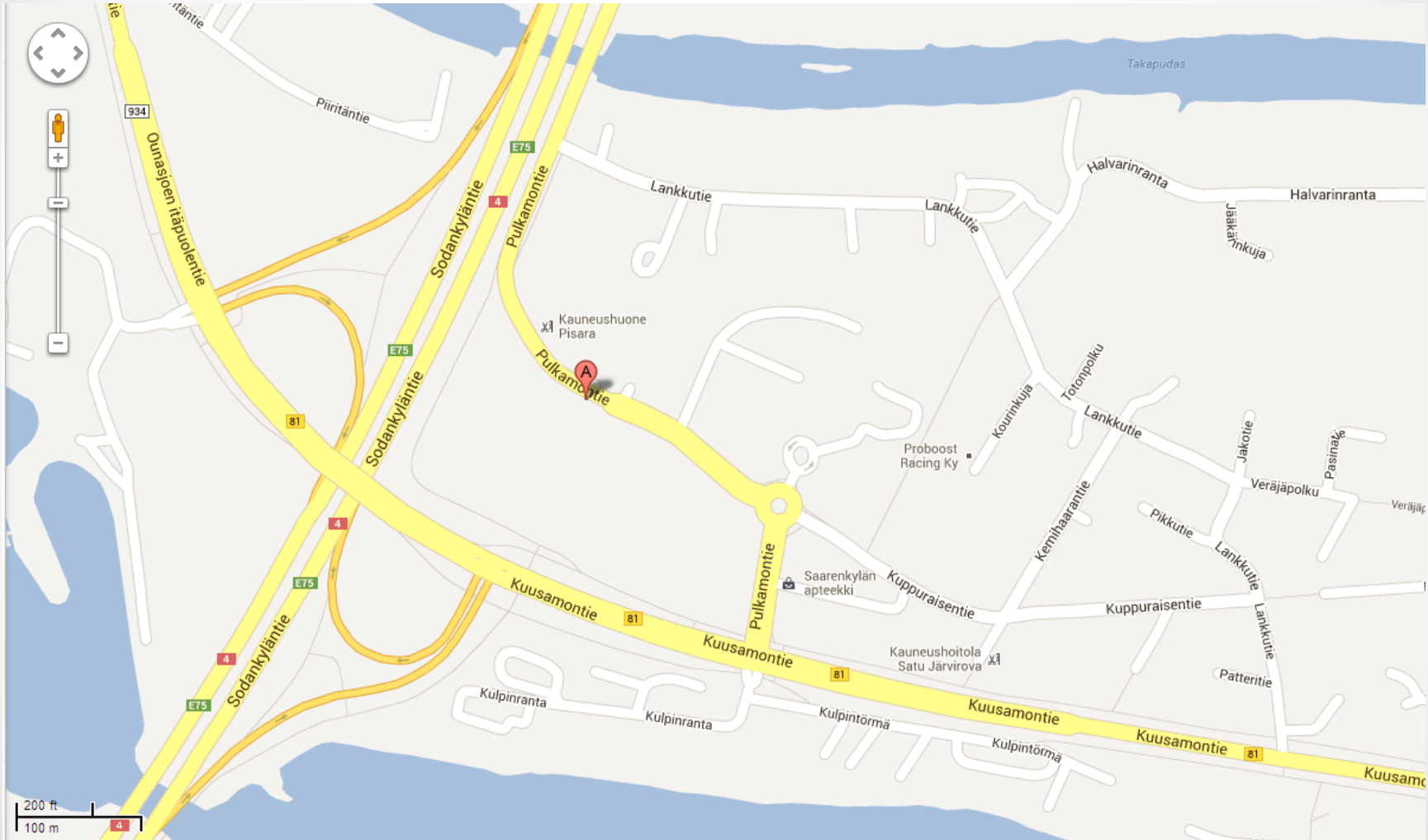
- Kun olet saanut henkilötunnuksen, voit mennä Kelaan ja hakea oikeutta Suomen sosiaaliturvaan.
- Jos saat myönteisen päätöksen, Kela lähettää sinulle kotiin sairausvakuutuskortin eli **Kela-kortin**.
- Jokainen Suomessa pysyvästi asuva saa Kela-kortin ilmaiseksi.
- Kela-korttia tarvitaan:
terveyskeskuksessa
sairaalassa
apteekissa
lääkärissä
hammaslääkärissä
- Myös lapsilla on omat Kela-kortit.
- Jos Kela-kortissa on merkintä "**eläkkeensaaja**", sillä saa **alennuksia** matka- ja pääsylipuista.



Keskustan toimipiste (Kela)



Saarenkylän toimipiste (Kela)



Rovaniemen sosiaalipalvelukeskus

Palveluita:

- Aikuissosiaalityö
- Toimeentuloturva
- Kehitysvammahuolto
- Vammaispalvelut
- Vanhuspalvelut
- Työllistämispalvelut
- Perhesosiaalityö
- Lastensuojelu

Ota mukaan!

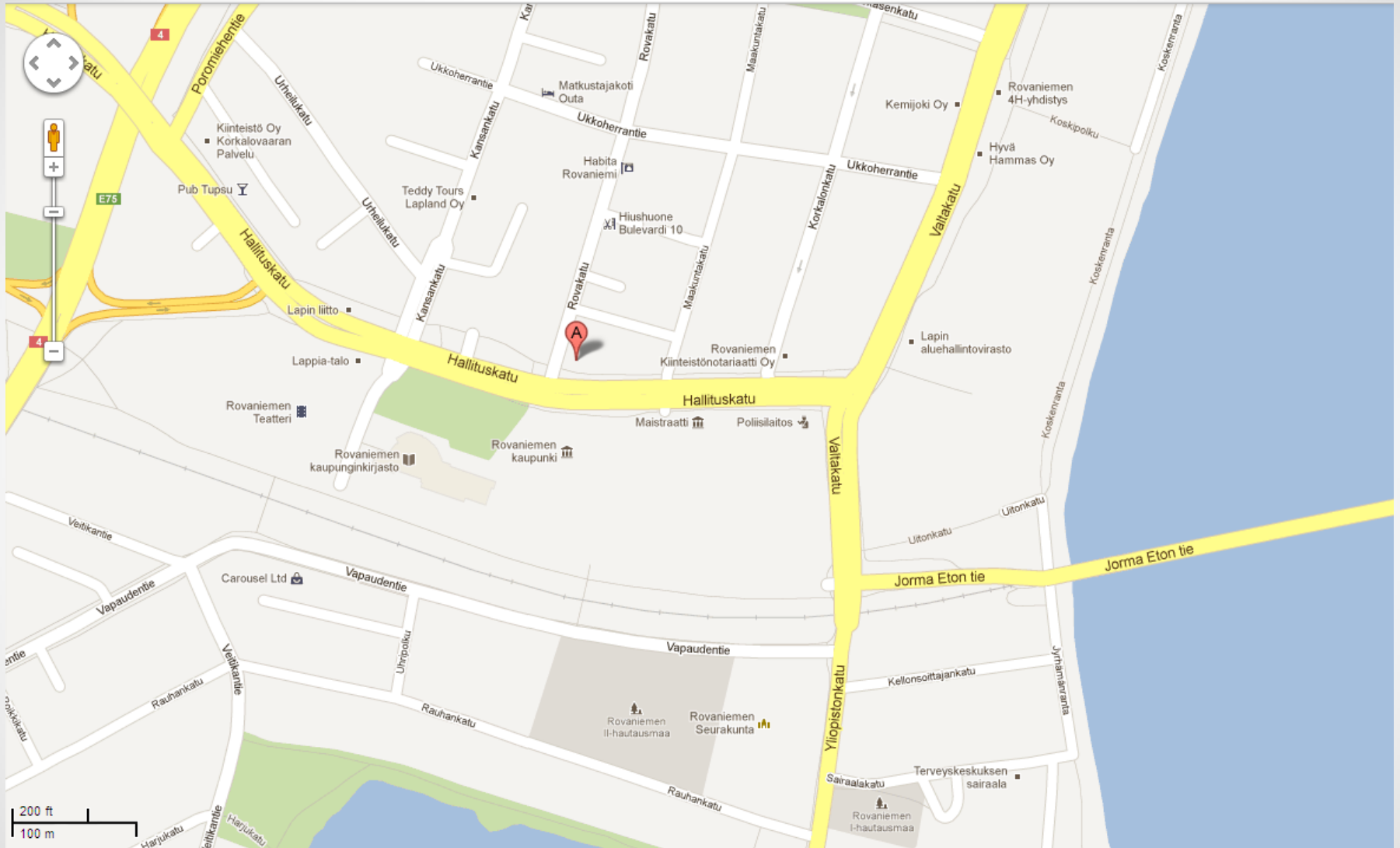
- Kela-kortti, passi tai ajokortti



Rovakatu 2
96100 Rovaniemi
Puh. 016 322 6742, 040 582 6351

Aukioloaika: ma-pe kello 8.00-16.00

Rovaniemen sosiaalipalvelukeskus



Kaupungintalo/Osviitta

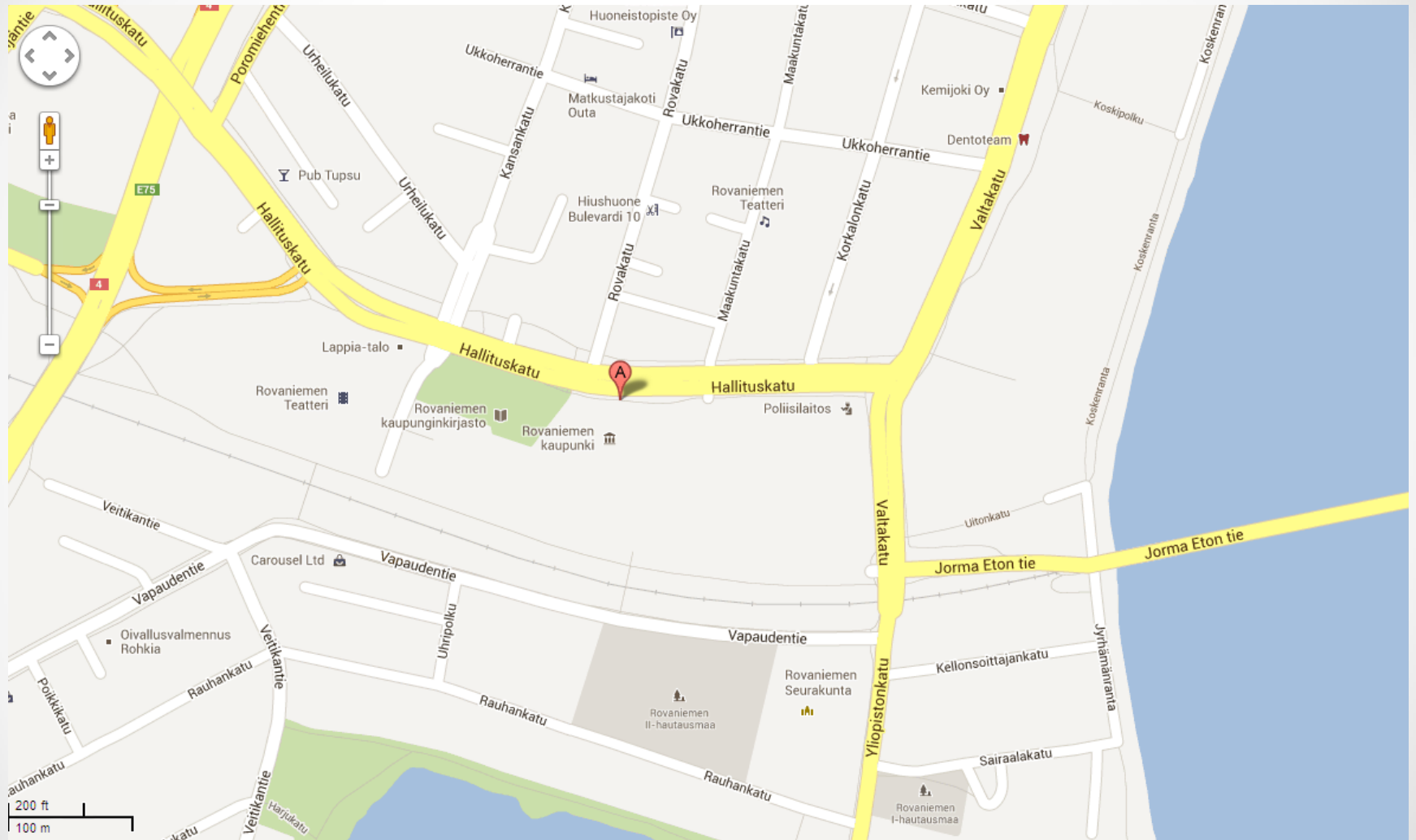
- Kaupungintalolla sijaitseva Osviitta on palvelupiste.
- Osviitasta saa palvelua ja neuvontaa kaupungin eri palveluista.
- Osviitassa sijaitsee myös Matkahuollon asioimispiste, jossa voi ostaa ja ladata paikallisliikenteen bussikortteja.



Osoite:
Hallituskatu 7
96100 Rovaniemi

Puh. 016 322 6800
<http://www.rovaniemi.fi>

Kaupungintalo/Osviitta



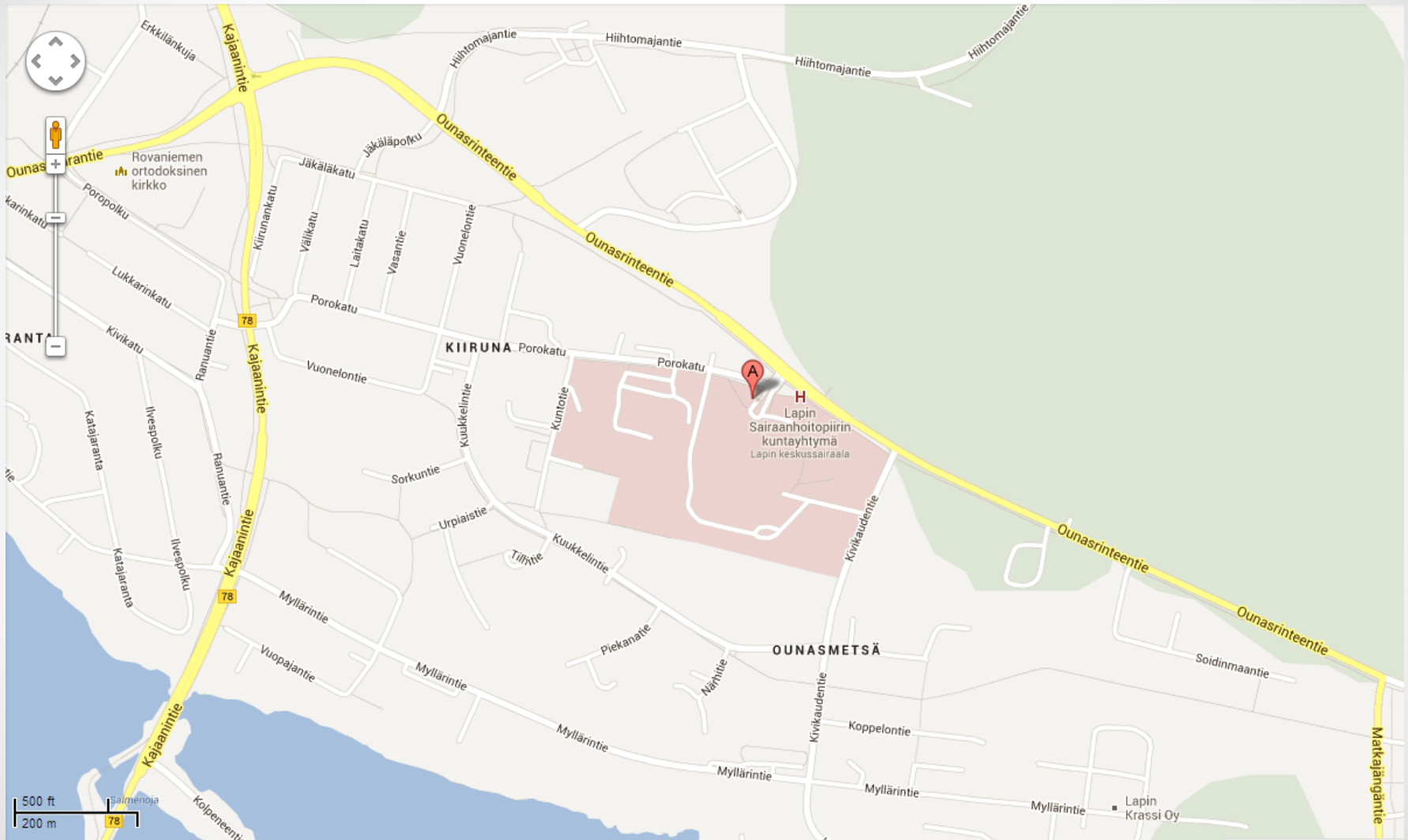
Lapin keskussairaala



Osoite:
Ounasrinteentie 22
96400 Rovaniemi

Ota mukaan! Kela-kortti ja henkilöllisyystodistus

Lapin keskussairaala





Kairatien apteekki



Osoite:

Kairatie 2 puh. 016 342 4403
96100 Rovaniemi puh. 010 235 2262

Aukioloajat:

ma - pe 9.00 - 19.00
la 9.00 - 16.00

Rovaniemen I apteekki



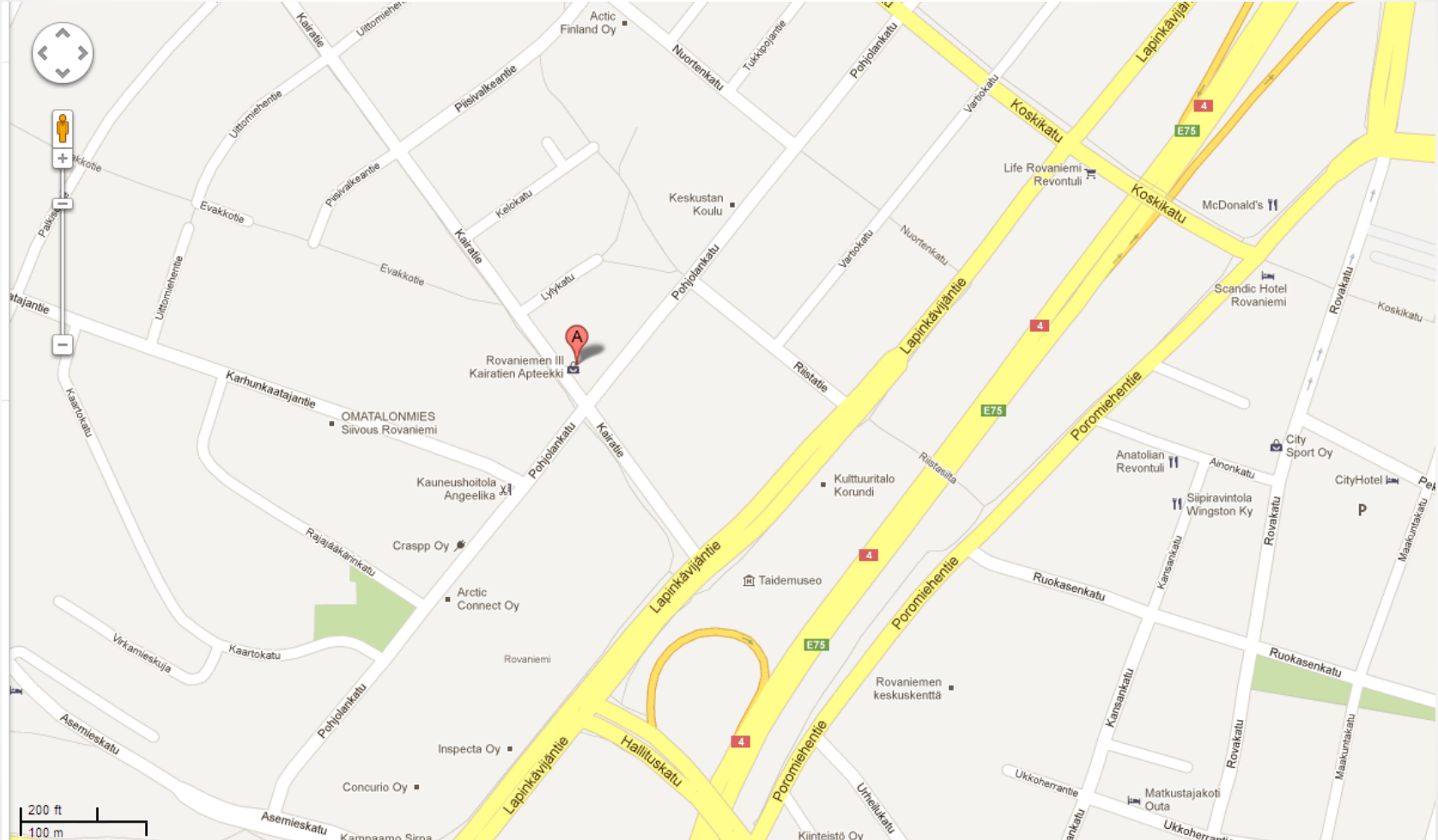
Osoite:

Rovakatu 27 puh. 010 320 3620
96200 Rovaniemi

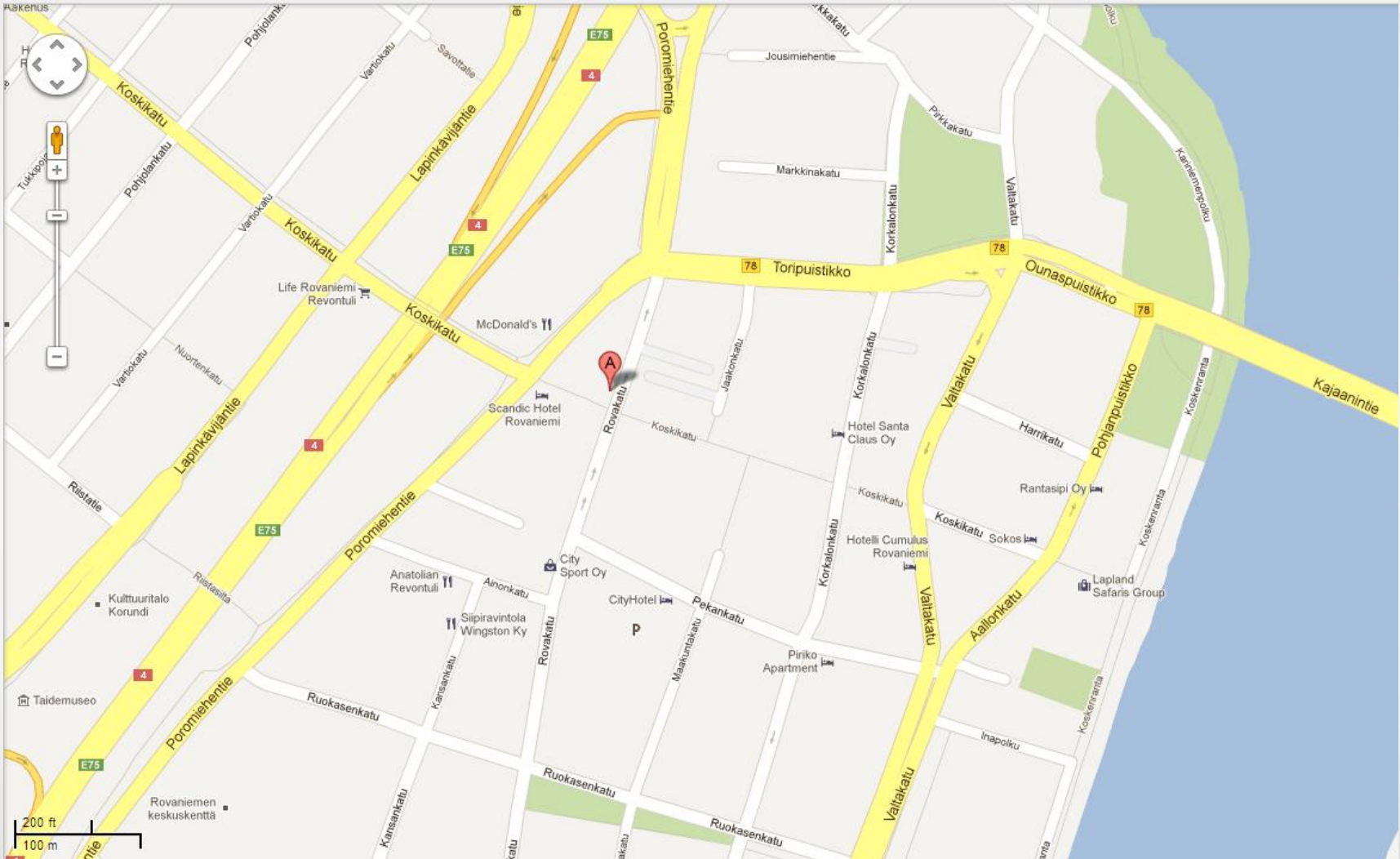
Aukioloajat:

ma - pe 9.00 - 19.00
la 9.00 - 16.00

Kairatien apteekki



Rovaniemen I apteekki





Ilopilleri



Teollisuustie 1 puh. 020 757 1500
96320 Rovaniemi

Aukioloajat:

ma - pe 08.00 - 21.00
la 08.00 - 18.00
su 12.00 - 18.00

Saarenkylän apteekki



Pulkamontie 2 puh. 016 362 566
96900 Rovaniemi

Aukioloajat:

ma - pe 8.30 - 18.30
la 9.00 - 14.00

Ilopilleri apteekki



Saarenkylän apteekki



Korkalovaaran apteekki



Hillapolku 9
96500 Rovaniemi
puh. 010 235 2267

Aukioloajat:
ma - pe 9.00 - 18.00

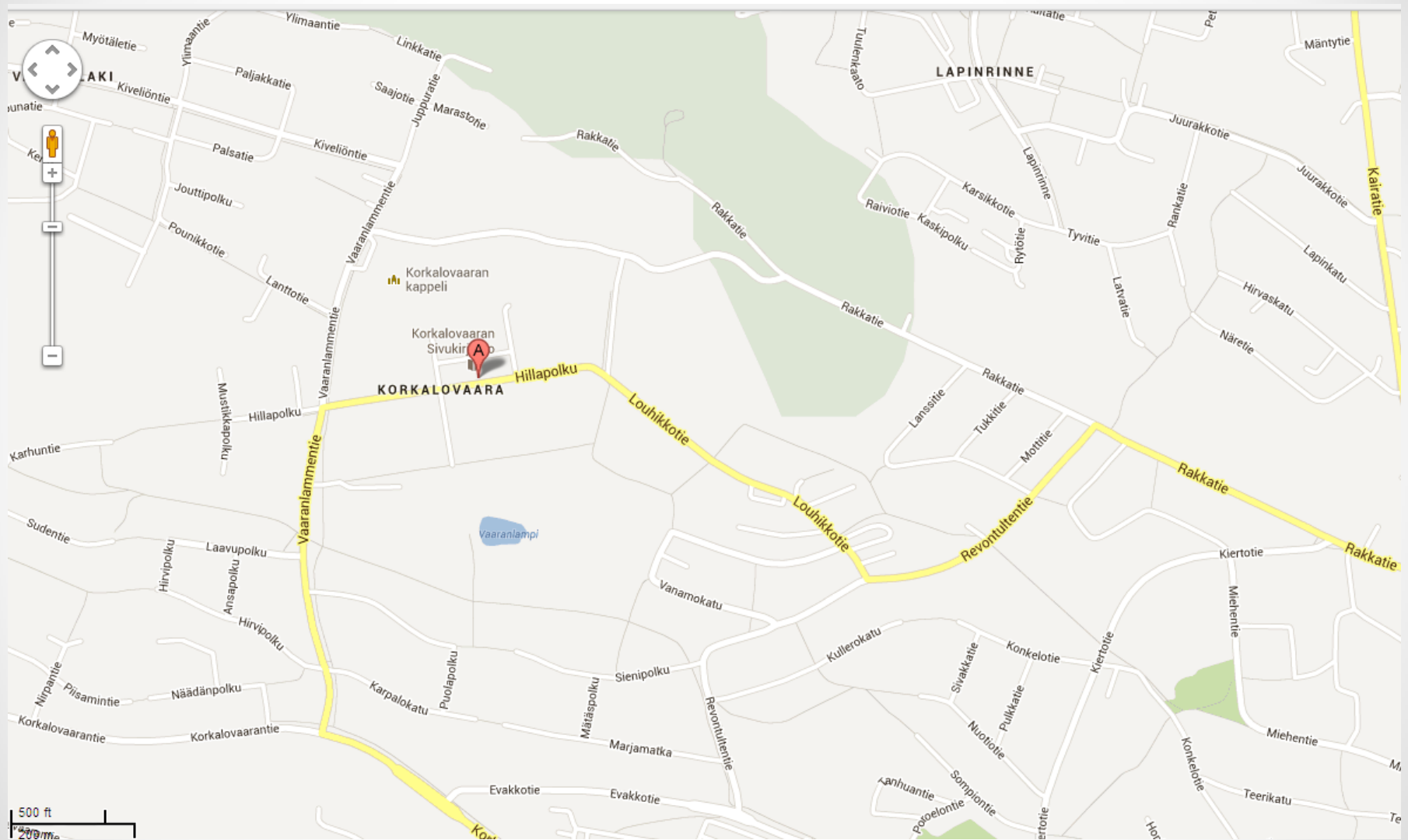
Ounas Apteekki



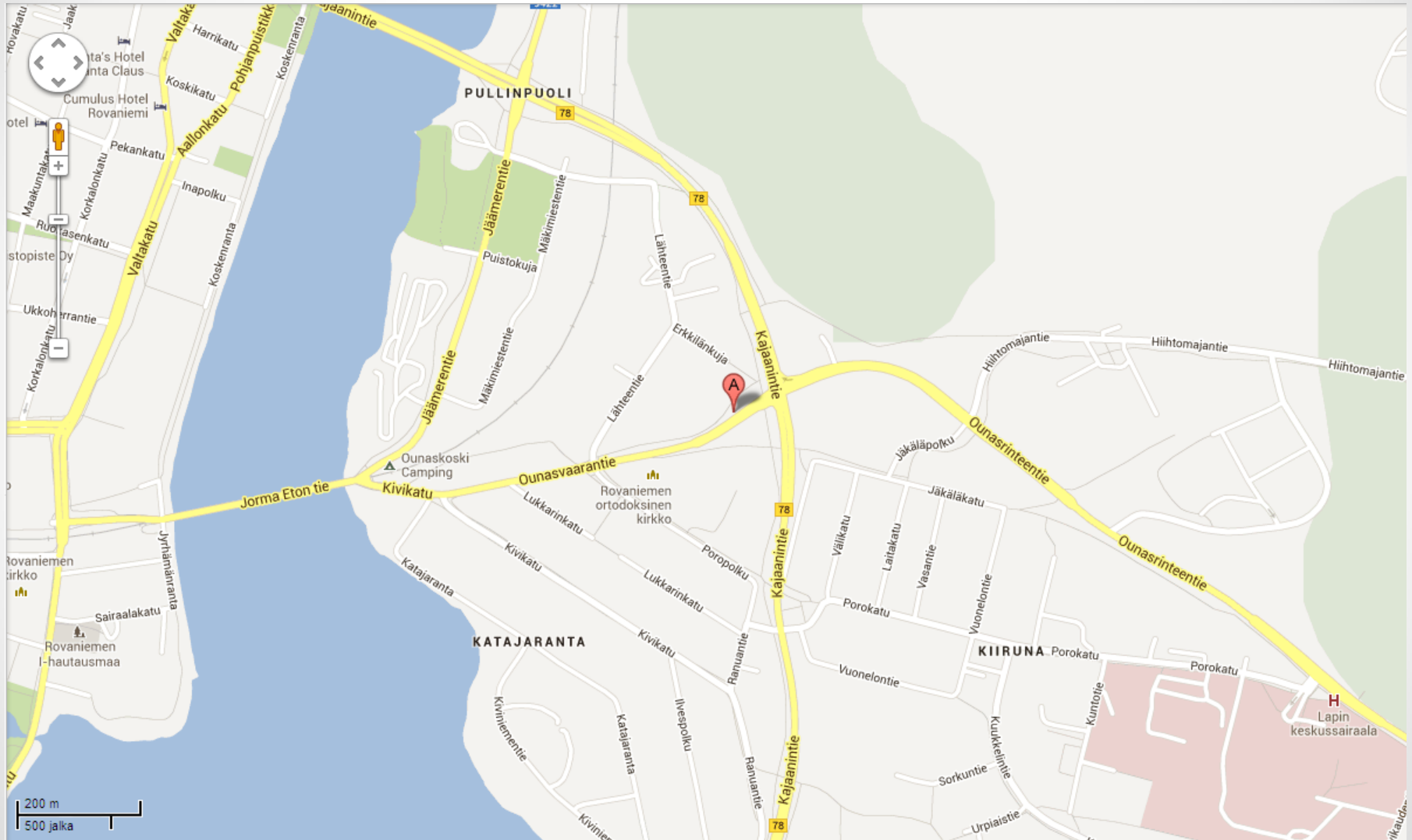
Ounasvaarantie 15
96400 Rovaniemi
puh. 040 315 6500

Aukioloajat:
ma - pe 09.30 - 17.00

Korkalovaaran apteekki



OunasApteekki



Apteekissa käynti



- Jos saat lääkäriltä lääkereseptin, voit ostaa lääkkeen apteekista.
- Ota apteekkiin mukaan resepti ja Kela-kortti.
- Kun näytät Kela-kortin, saat reseptilääkkeen halvemmalla, koska sairausvakuutus maksaa osan lääkkeen hinnasta.
- Ilman reseptiä ostettavista lääkkeistä sairausvakuutus ei maksa mitään.

Päivystävä apteekki avoinna:

arkisin ma - pe klo 9.00 - 21.00
(Saarenkylän Apteekki klo 8.30 - 21.00)
lauantaisin klo 9.00 - 20.00
sunnuntaina ja juhlapyhinä 12.00 - 20.00
joulu- ja juhannusaattona klo 9.00 - 15.00

Päivystysvuorossa oleva apteekki on ilmoitettu jokaisen apteekin ovella. Päivystävän apteekin (v. 2013) voi katsoa myös Internetistä:

<http://www.rovaniemi.fi/loader.aspx?id=eb81b911-6419-4c6e-8cd3-581088cace52>

Rovaniemen perhepalvelukeskus



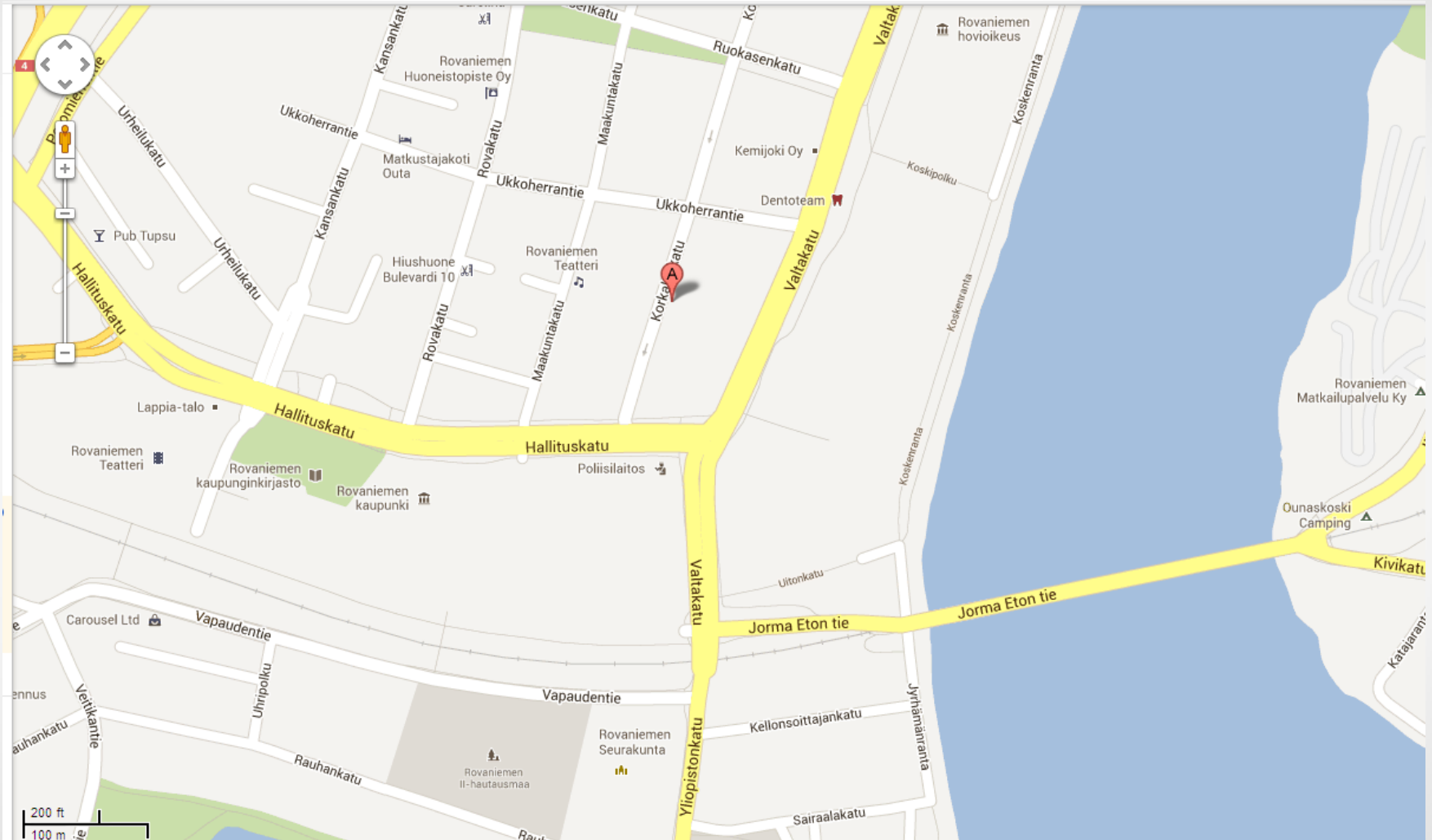
Perhepalvelukeskuksesta löytyvät seuraavat perheiden palvelut:

- keskustan neuvola
- avoin päiväkot
- perhetyö
- erityispäivähoito
- lastenvalvojat
- perheneuvola
- lasten fysioterapeutti-, toimintaterapeutti- ja puheterapeuttipalvelut

Korkalonkatu 4
96100 Rovaniemi

Aukioloajat:
ma - pe klo 8 - 16

Rovaniemen perhepalvelukeskus



Kunta-asunnot (KAS)

Kunta-asunnot (KAS) on vuokra-asuntoyhtiö. Se vuokraa asuntoja ihmisille erilaisiin elämäntilanteisiin.

Osoite:

Jaakonkatu 3

96200 Rovaniemi

Puhelinasiakaspalvelu klo 12–15

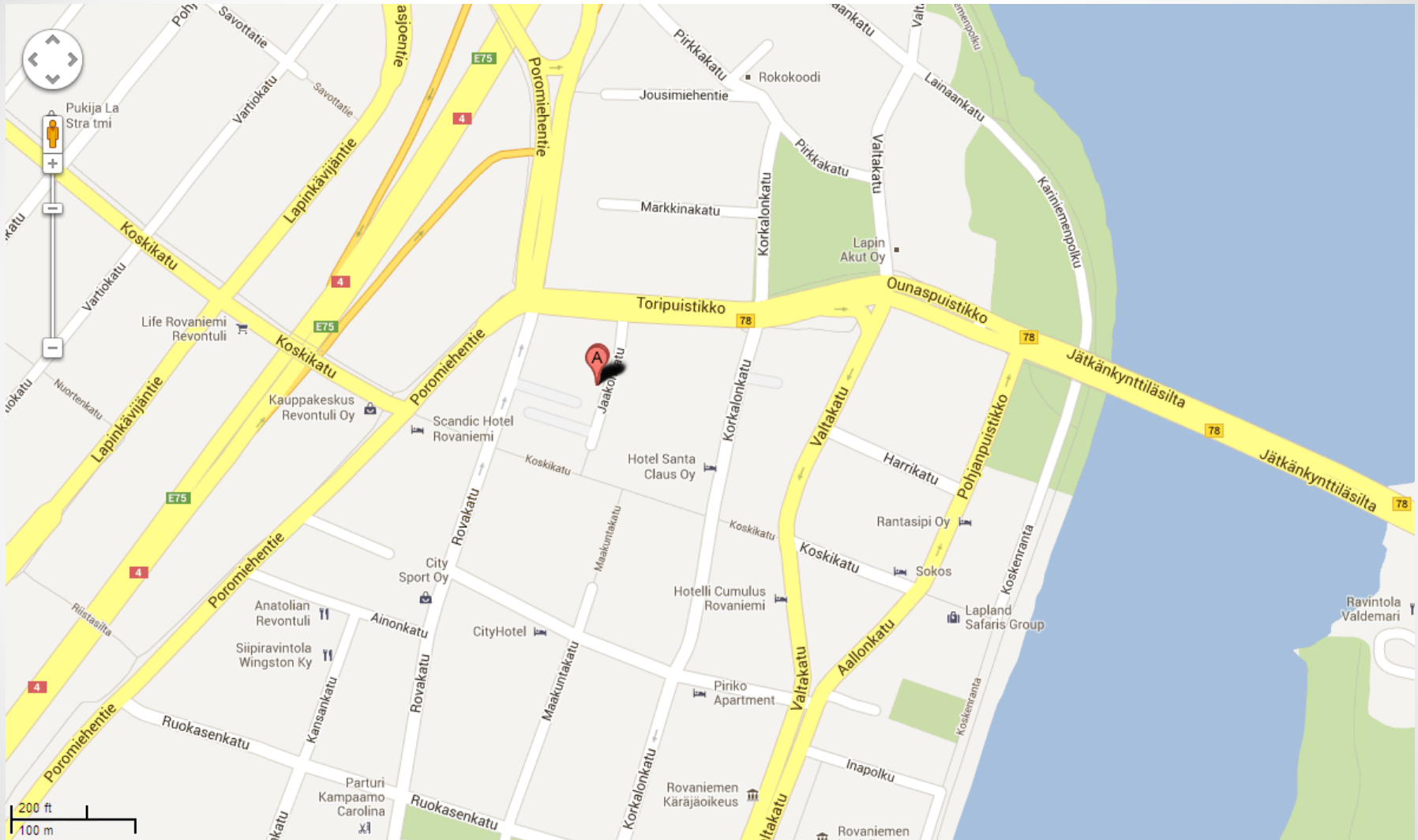
Puh. 016 322 3410

Aukioloajat:

ma – pe klo 10.00 – 15.00



Kunta-asunnot (KAS)



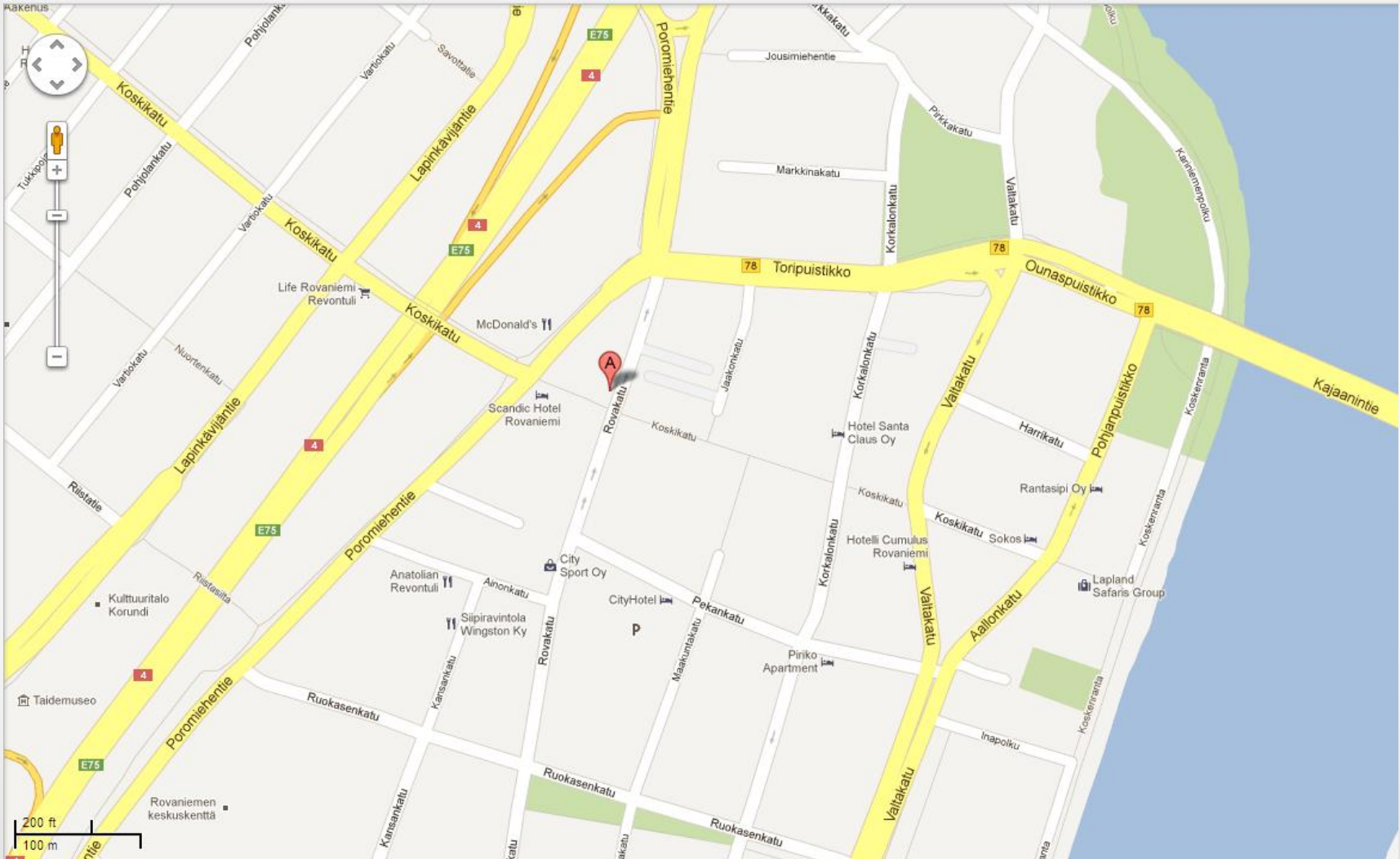
Vakuutusyhtiö LähiTapiola



Osoite:
Rovakatu 27
96200 Rovaniemi
Asiakaspalvelu puh. 010 195 100
www.lahitapiola.fi

Aukioloajat:
ma-to kello 8.30–16.30
pe kello 9.00–16.00

LähiTapiola



Lapin maistraatti

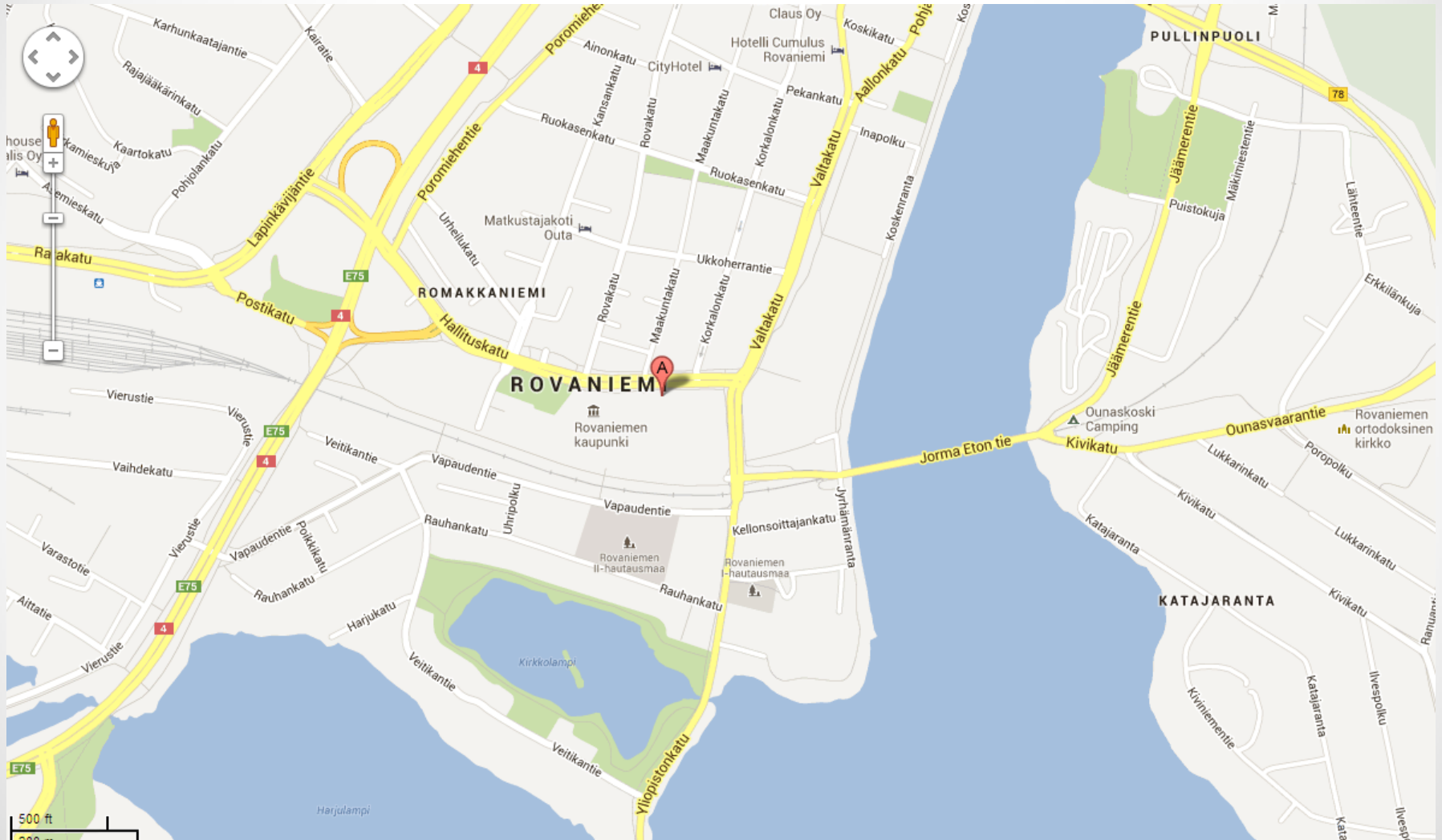
- Maistraatti vastaa alueen väestötietojärjestelmästä (esim. osoitteenmuutokset), holhousasioista, kauppa- ja yhdistysrekisteristä sekä mm. kuluttajaneuvonnasta.
- Maistraatille kuuluu myös avioliiton esteiden tutkinta, isyyden vahvistaminen ja siviilivihkimiset.
- Maahanmuuttajat tulevat maistraatin asiakkaiksi kotoutumisen alussa saadessaan henkilöllisyystodistuksen.



Osoite:
Hallituskatu 5 C Puh. 029 553 9201
96100 Rovaniemi www.maistraatti.fi

Aukioloajat:
ma - to klo 9.00 - 15.00
pe klo 9.00 - 16.15

Lapin maistraatti



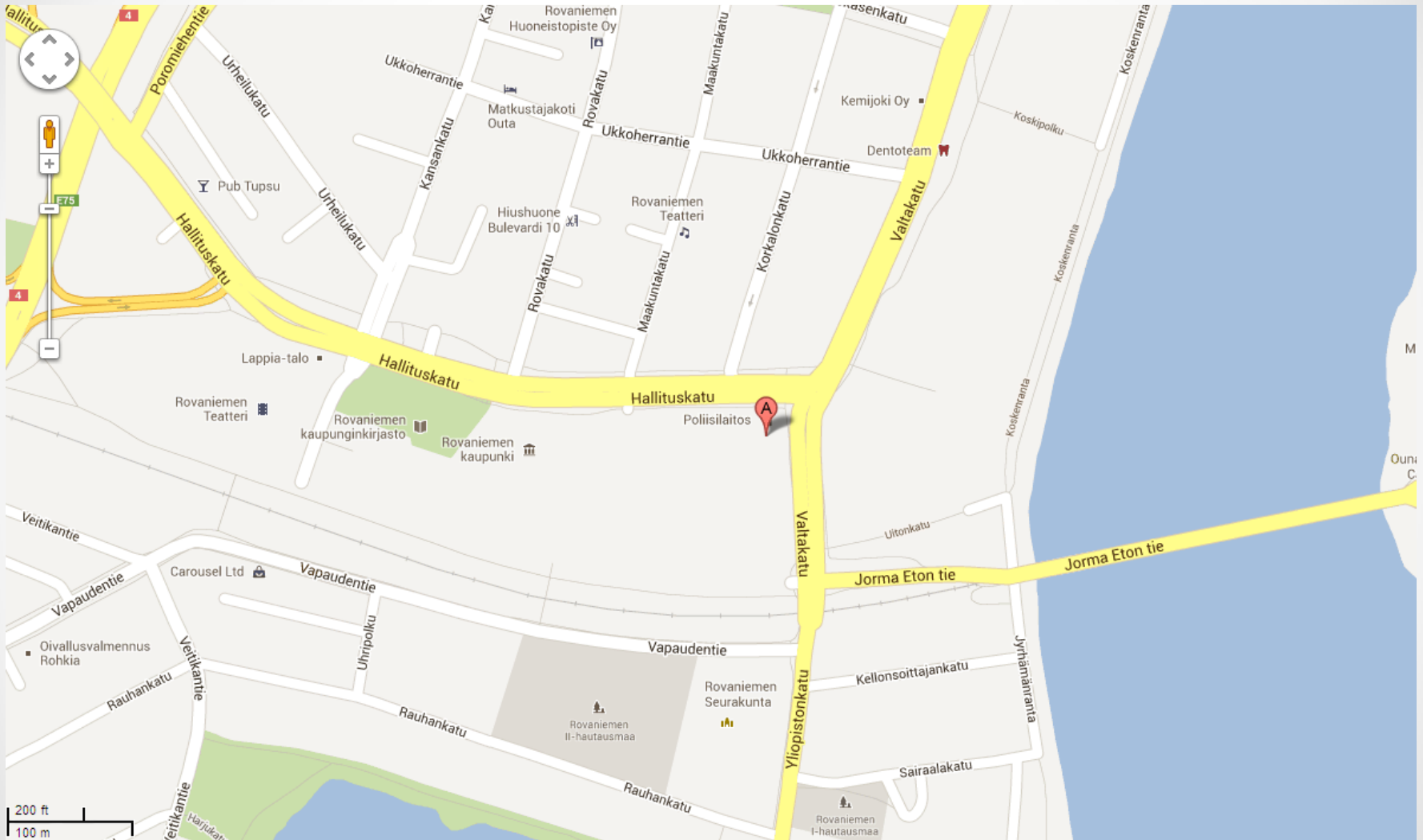
Rovaniemen verotoimisto

- Verohallinto kerää veroja ja tilittää ne yhteiskunnan palveluja ylläpitäville veronsaajille eli valtiolle, kunnille, Kelalle, seurakunnille ja metsänhoitoyhdistyksille.
- Verohallinnon lisäksi veroja keräävät tullilaitos sekä Trafi (ajoneuvoihin liittyvät verot). Verotusta säätelevät verolait.
- Veroja maksetaan seuraavista asioista:
 - palkka, sosiaalietuus, opintoraha, työttömyyspäiväraha, osingot, korot, vuokratulot, omistus
- Suomessa vakituisesti asuville verotoimisto lähettää vuosittain uuden verokortin kotiin. Muiden Suomessa työskentelevien verokortti täytyy hakea itse verotoimistosta. Verokorttia haettaessa tarvitaan suomalainen henkilötunnus.



Osoite:
 Hallituskatu 3A, 2 krs
 96100 Rovaniemi
 puh. 016 367 6000
www.vero.fi

Rovaniemen verotoimisto



Lapin poliisilaitos

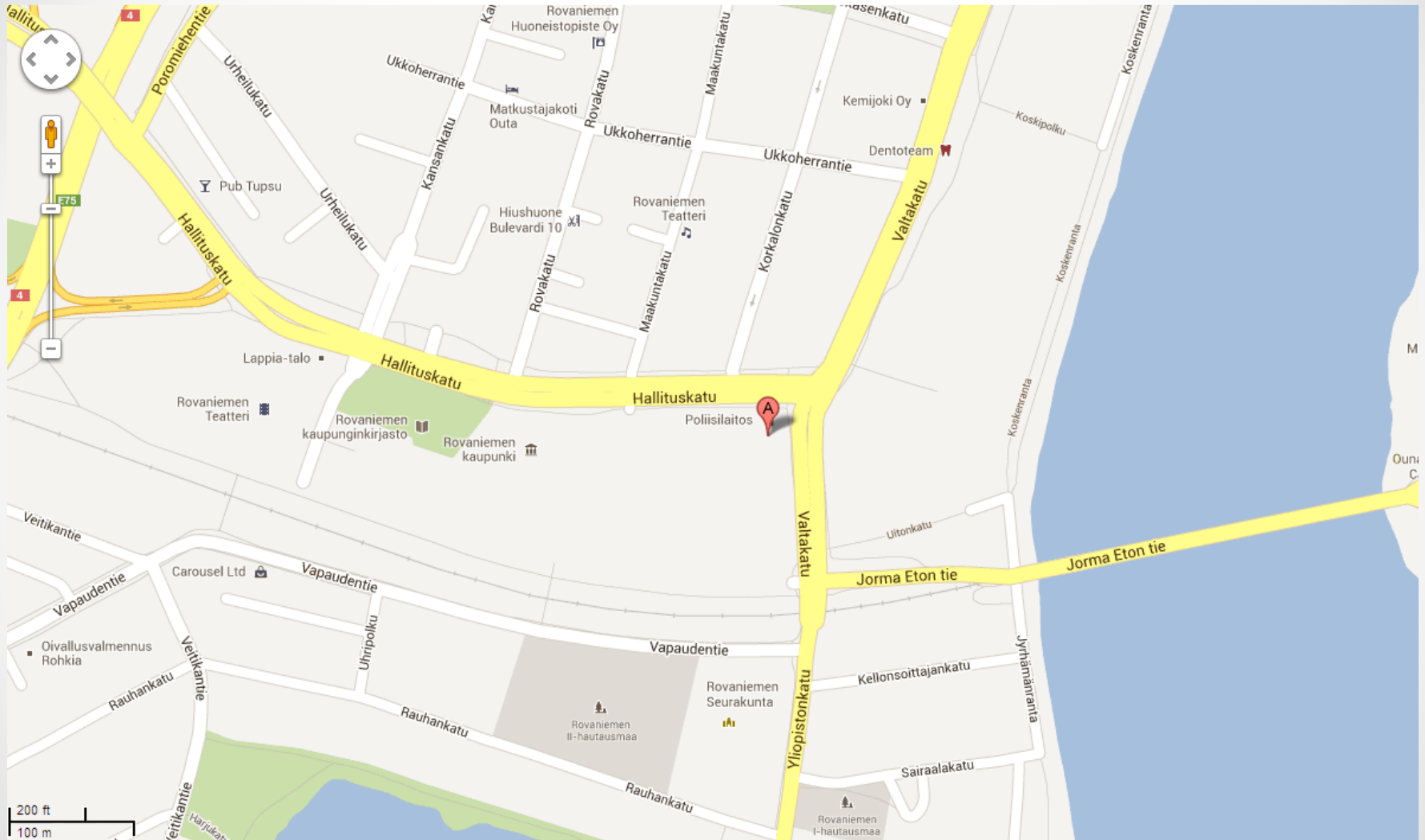
- Poliisin tehtävänä on yhteiskunnan järjestyksen ja turvallisuuden ylläpitäminen.
- Poliisi ennaltaehkäisee, selvittää ja tutkii rikoksia.
- Poliisin toiminta perustuu poliisilakiin.
- Poliisi huolehtii erilaisista lupa- ja todistusasioista (mm. ajokortit, ampuma-aseluvat, arpajaisluvut, henkilökortit, ilmoitukset yleisötilaisuudesta tai yleisestä kokouksesta, järjestyksenvalvojakortit, passit, rahankeräysluvat, ulkomaalaisluvut, vartijakortit, vammaisen pysäköintiluvat, rikosilmoitukset, löytötavarat).
- Lupa-asioista saa lisätietoa osoitteesta: www.poliisi.fi



Osoite:
Hallituskatu 1A
96100 Rovaniemi

Ota mukaan henkilöllisyystodistus!

Poliisilaitos



Pankit

- Tilinavaaminen
- Kortit
- Laskujenmaksu
- Lainat
- Vakuutukset ja vahingot
- Säästöt ja sijoitukset



Ota mukaan henkilöllisyystodistus!



S-Pankki



Kysymyksiä



Työ- ja elinkeinotoimisto

- Ketä Työ- ja elinkeinotoimisto palvelee?
- Mitä palveluita saat Työ- ja elinkeinotoimistosta?

Kela

- Mikä on Kela?
- Milloin otetaan yhteyttä Kelaan?
- Mitä kuuluu Kelan palveluihin?
- Mihin tarvitaan Kela-korttia?

Sosiaalitoimisto

- Mitä kuuluu sosiaalitoimiston palveluihin?

Verotoimisto

- Mistä ja miksi veroja maksetaan?

Maistraatti

- Mitä kuuluu maistraatin palveluihin?

Lisätietoja

- Perustietoa Suomesta -esite:
http://www.mol.fi/mol/fi/00_tyonhakijat/04_maahanmuuttajien_palvelut/life_in_finland/index.jsp
- Tietoa Työ- ja elinkeinotoimiston kotoutuja-asiakkaalle:
<http://www.te-info.fi/>
- TE-palvelut
<http://www.te-palvelut.fi/>

Kuvalähteet:

- Kuvat toimipisteistä: Kumppanuushanke Verso
- Karttakuvat: <http://maps.google.com>



KUMPPANUUSHANKE
VERSO



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2007–2013