



Kotoutujan Digipolku



MONINET
Monikulttuurinen työ

ONLINE & MOBILE BANKING



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

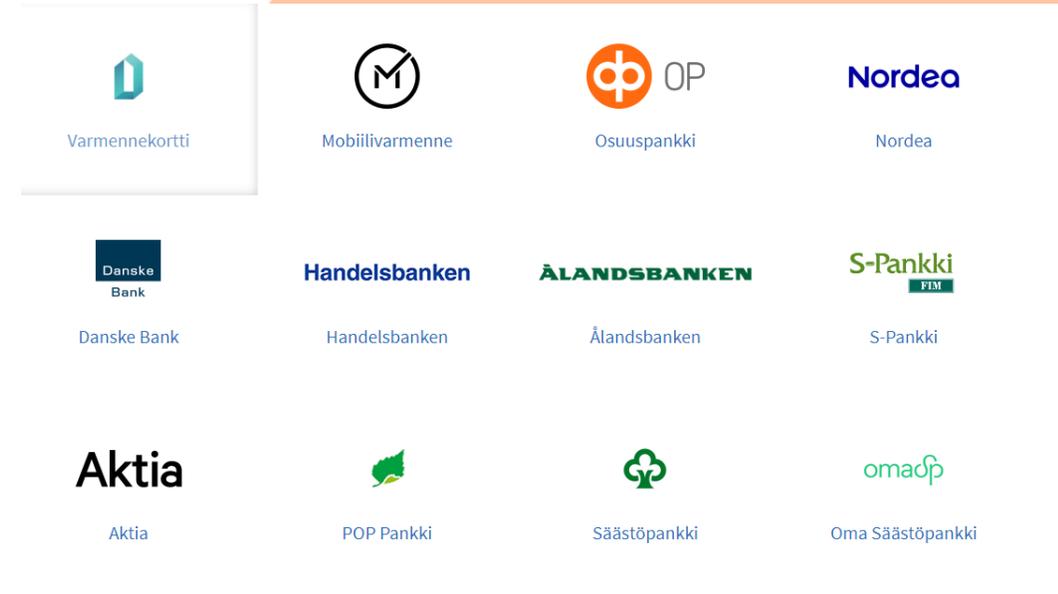
Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

HOW TO USE ONLINE BANKING

- Online and mobile banking allow you to:
 - Check your account balance and transactions
 - Pay invoices
 - Download receipts of payments
 - Download account statements
 - Read messages from your bank



HOW TO USE ONLINE BANKING

- You can use online banking in two different ways:
 - Using a mobile app (e.g. S-mobiili) = mobile banking
 - Through a browser on your mobile device or computer
 - Always remember to type the official web address of the bank (e.g. s-pankki.fi, op.fi, nordea.fi)
 - It is not recommended to enter the bank website through search engine results – they might lead you to scam websites



S-mobiili

TAI



+ s-pankki.fi

Selain (esim.
Google Chrome)

SAFETY

- Bank employees or other authorities will never...
 - ask for your banking details via phone calls, text messages, e-mail or social media
 - send you a link to log in to your online banking account
- If **you** call to the bank's customer service and they ask for your user ID, it is ok
- Using a mobile banking app is always safe



PAYING INVOICES

- Invoices are usually sent by mail, sometimes by e-mail
- In some cases it is also possible to use E-invoices
 - E-invoice means that the invoice is sent to your online bank and all you need to do is to verify the payment



PAYING INVOICES

- The invoice must be paid no later than the due date.
- If you won't pay the invoice on the due date it might lead to additional expenses.
 - Late payment interest
 - Payment reminder (2 weeks after the due date at the earliest)
 - Collection letter(s) (4 weeks after the due date at the earliest)
 - District court, distraint (8 weeks after the due date at the earliest)
 - Payment default entry
- If you are not able to pay the invoice on the due date, contact the biller (=the place you received the invoice from) as soon as possible and try to agree on a new payment schedule.



2018

January

S	M	T	W	T	F	S
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

PAYING INVOICE

- There are three different ways to transfer payment details from the invoice to the payment form:
 - **Barcode:** you can scan the barcode using your phone's camera.
 - **Virtual barcode:** virtual barcode is a number that you can type or copy and paste to the payment form.
 - **Typing invoice details manually:** If there is no barcode or virtual barcode on the invoice, you will need to type all the information on the payment form.

MINIMALISTI

Minimalisti oy
Leppämäentie 5
42300 Jämsänkoski

Ostajan nimi
postiosoite
00000 Postipaikka

LASKU

Päivämäärä 4.6.2014	Laskun numero 1
Asiakasnumero 1	Viiteaine 1
Asiakkaan Y-tunnus 1	Viiteaine 1
Tilaisuus	
Maksuohjeet 14 päivää netto	
Huomautuksia 8 päivää	Viivastyskorkeus 8 %

Tuote / selite	Määrä	Ä-hinta	Veroton	ALV-%	ALV	Verollinen
3 T-palautusvalkoinen	1 kpl	12,10	12,10	24	2,90	15,00
000 korituskulut	1	4,03	4,03	24	0,97	5,00
002 postimarkki	1	4,10	4,10	0	0,00	4,10
			20,23		3,87	24,10

ALV-erittely	Veroton	ALV	Verollinen
0 %	4,10	0,00	4,10
24 %	16,13	3,87	20,00

OSTAJANVA 18.6.2014	VIITENUMERO 1106	YHTEENSÄ EUR	24,10
------------------------	---------------------	-----------------	-------

Minimalisti Oy Leppämäentie 5 42300 JÄMSÄNKOSKI	Puh. 04 059373 www.minimalisti.fi info.viiteaine@minimalisti.fi	BAN: FI05 5011 0320 0884 03 BIC: OKOYFIHH Y-tunnus: 23284644
---	---	--

IBAN: FI05 5091 0320 0884 03	BIC: OKOYFIHH
------------------------------	---------------

Saajan tilinumero Mottagarens kontonummer Saajan Mottagarens Lumo Energia Oyj Teollisuuskatu 21 00510 Helsinki	SÄHKÖLASKU Asiakasnumero 00000 Laskun numero 0000000
Maksajan nimi ja osoite Betallarens namn och adress Elii Esimerkki Kotikatu 1 00001 Kotikunta	Viiennro ref. nr 000000000
Tilaisuus Lidenskrift Alla- kirkkos Tilaisuus Från kortet nr	Eräpäivä Förfallodag 18.06.2020 Euro 11,38



Elii Esimerkki
Kotikatu 1
00001 Kotikunta

SÄHKÖLASKU Sivu 1 (2)

Asiakasnumero 00000	Laskun numero 0000000	Päiväys 03.06.2020
------------------------	--------------------------	-----------------------

Käyttöpaikan tiedot	
Käyttöpaikan nro:	0000000
Arvioitu vuosikulutus:	2 120 kWh
Käyttöpaikan osoite:	Kotikatu 1
Arvioitu vuosimaksu:	28,00 EUR
Voimassaoleva sopimus:	Tuotitiloit: 12.2019 -
Seuraava laskun eräpäivä:	20.07.2020

ENERGIAMAKSUT

Mittaukseen perustuva sähkön käyttölasku kaudelta
01.05.2020 - 31.05.2020

Erittely seuraavalla sivulla.

Vihdoin kesä!

Aina yhtä odotettu lämpö ja vihreä luonto valloittavat pitkän pimeän ja viileän kauden jälkeen. Vuorokauden ympäri jatkuva valoinen aika on ehkäpä taianomaisin osa Suomen kesää.

Keskikesän valosta riittää energiaa koko kodin tarpeisiin. Tutustu kesäkuun aurinkopaneeliprojektin ja varmista, että sinäkin saat kaiken ilon irti auringonvalosta.

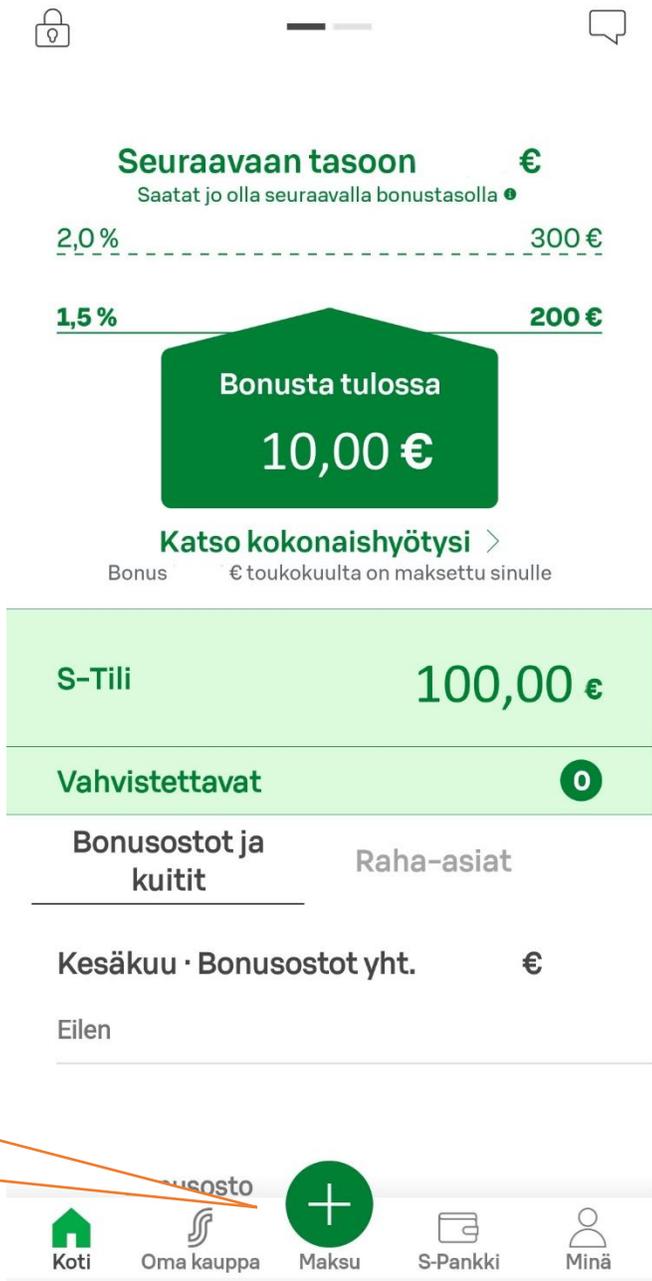
Eräpäivä	Loppusumma ilman alv	Lasku sisältää arvonlisäveroa	Maksettava
18.06.2020	9,18 €	2,20 €	11,38 €

Tiedustelut arkisin klo 09.00-18.00 numerossa 09 4272 0444 ja sähköpostitse asiakaspalvelu@lumoenergia.fi
Laskua koskevat huomautukset tulee tehdä eräpäivään mennessä. Eräpäivän jälkeen maksettusta suorituksesta perimme korkolain mukaisen viivastyskoron 7%.

Saajan tilinumero Mottagarens kontonummer Saajan Mottagarens Lumo Energia Oyj Teollisuuskatu 21 00510 Helsinki	BIC OKOYFIHH
Maksajan nimi ja osoite Betallarens namn och adress Elii Esimerkki Kotikatu 1 00001 Kotikunta	SÄHKÖLASKU Asiakasnumero 00000 Laskun numero 0000000
Tilaisuus Lidenskrift Alla- kirkkos Tilaisuus Från kortet nr	Viiennro ref. nr 000000000
Eräpäivä Förfallodag 18.06.2020	Euro 11,38

Maksu välitetään saajalle maksujärjestelmän kautta ja vain maksajan ilmoittama tilinumero perusteella.
Betalingen förmedlas till mottagaren enligt vilkoren för betalningsförordning och endast till det kontonummer som betalar anges.





Open the S-Mobiili app. Press the green plus icon, "**Maksu**" (payment)

PAYING INVOICES ON S-MOBIILI

S-Tili

100,00 €

← Oma siirto >

→ **Uusi maksu** >

Choose "**Uusi maksu**" (new payment)



1. ADDING PAYMENT INFORMATION YOURSELF

< Saaja

Syötä tiedot Maksupohjat

Type **recipients account number**.

Saajan tilinumero
FI67 5780 3820 1181 06

Here are saved **payment templates**.

Type **recipients name**. (Only top row)

Saajan nimi
Lumo Energia Oyj

Choose **Seuraava** (next)

[Lue viivakoodi](#)
[Liitä virtuaaliviivakoodi](#)

Seuraava

Anna maksun summa

11,38 €

Type the **amount of the payment.**

You can cancel the payment at any time by choosing **Keskeytä.**

Choose **Seuraava** (next)

Seuraava

1	2	3
4	5	6
7	8	9
,	0	⌫

< Yhteenveto Keskeytä

Maksun tiedot

Saajan tilinumero >
FI67 5780 3820 1181 03

Saajan nimi >
Lumo Energia Oyj

Tililtä S-Tili (100,00 €) >

Summa 11,38 € >

Viitenumero >

Viesti >

Eräpäivä 13.6.2022 >

Maksun lisätiedot

Vahvista myöhemmin Lisää uusi maksu

Siirry vahvistamaan

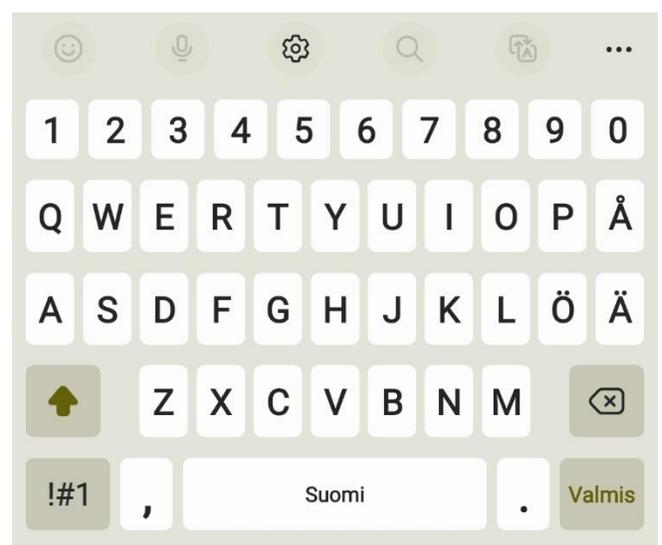
Choose **Viitenumero**
(reference number)

Type the reference
number from the
invoice.

< Viitenumero

1232

Ok



Then choose **Ok**.

< Yhteenveto Keskeytä

Maksun tiedot

Saajan tilinumero
FI67 5780 3820 1181 03 >

Saajan nimi
Lumo Energia Oyj >

Tililtä S-Tili (100,00 €) >

Summa 11,38 € >

Viitenumero 1232 >

Viesti >

Eräpäivä 13.6.2022 >

Maksun lisätiedot

Vahvista myöhemmin Lisää uusi maksu

Siirry vahvistamaan

< Viesti

0/140

Ok

You always need to type either a reference number or a message (viesti) when making a payment. If there is no reference number on the invoice, write a message about what the payment is concerning. There might be instructions on the invoice about what to write in the message.

Due date means the day when the invoice must be paid at the latest. It is possible to pay the invoice before due date. Money will be transferred from your account on the day you choose here.

Choose **Kertamaksu** (one time payment)

If you are paying an invoice for someone else's behalf, add their name here.

Choose **Tilisiirto** (bank transfer)

If you select this, the payment details will be saved as a **payment template**.

If you select this, you will receive a **paid** receipt by mail. If you need a receipt of the payment, you can also download it from the online bank for free.

The screenshot shows a mobile payment app interface. At the top, there is a green header with a back arrow, the text "Yhteenveto", and "Keskeytä". Below the header, there are several sections: "Viesti" with a right arrow, "Eräpäivä" with "Tänään" and a right arrow, a grey header "Maksun lisätiedot", "Toistuvuus" with "Kertamaksu" and a right arrow, "Maksaja, jos eri kuin tilin omistaja" with a right arrow, "Tapahtumalaji" with "Tilisiirto" and a right arrow, "Saajan osoite" with a right arrow, "Tallenna tiedot maksupohjaksi" with a toggle switch, and "Haluan postitse maksullisen kuitin" with a toggle switch. At the bottom, there are two buttons: "Vahvista myöhemmin" and "Lisää uusi maksu". A large green button at the very bottom says "Siirry vahvistamaan".

Lastly you need to confirm the payment.

It is possible to make multiple payments and confirm them all at once. If you'd like to add another payment, select "**Lisää uusi maksu**".

If you don't want to add other payments select "**Siirry vahvistamaan**".

2. SCANNING THE BARCODE

< Saaja

Syötä tiedot Maksupohjat

Saajan tilinumero

FI ×

Saajan nimi

[Lue viivakoodi](#)

[Liitä virtuaaliviivakoodi](#)

Seuraava

If you'd like to pay the invoice by scanning the barcode, select **Lue viivakoodi** (read the barcode)

Select **Seuraava** (next)



Viivakoodi

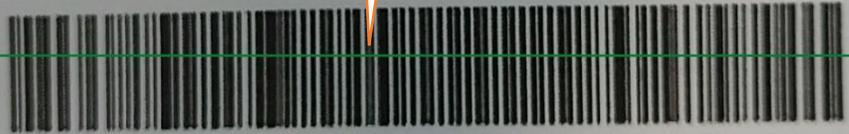


TILISIIRTO (

adress

Alle-
kirjotus
Underskrift

Tilitä nro Från konto nr	Vitenro Ref. nr	00000000
	Eräpäivä Förf.dag	18.06.2020



Maksu välitetään saajan tilille maksajan ilmoittaman tilinumeron kautta.
Betalingen förmedlas till mottagarens konto genom angivna kontonummer.
Tillemålet og kunngjøres kun hvis det er opplyst i betalingsoppgittelsen.

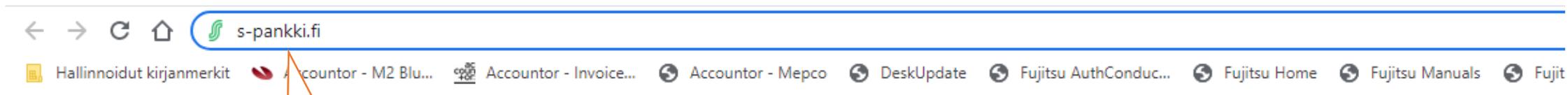


Kohdistu kamera viivakoodiin

Scan the barcode.

- Bank statement shows your account balance and transactions
- You can download bank statement both on your computer and on your mobile device
- It is not possible to download bank statement from S-mobiili app: you need to log in to your online bank through your browser

Kirjaus-päivä		Määrä euroa	Selitys Maksunsaaja/maksaja/viesti	Viite	Arkistointitunnus Saajan tilinumero Saajan pankin BIC
 Tiliote 1 (1) Ajalta 1.6. - 30.6.2017					
Esimerkki Oy Esimerkintie 20500 TURKU					
YRITYSTILI					
Tilinumero FI12 1234 1234 XXX 12			BIC: OKOYFIHH		
4.6.17	+ 10 034,51	SALDO 31.5.2017			
	+20,00	TILISIIRTO			
6.6.17	-1,96	PALVELUMAKSU			
20.6.17	-20,00	TILISIIRTO			
	+20,00	PANOT YHTEENSÄ		1 KPL	
	-21,96	OTOT YHTEENSÄ		2 KPL	
	+ 10 032,55	SALDO 1.6.2017			
	+0,00	ENNAKKOKIRJAUKSET			
	+ 10 032,55	NOSTOVARA			
Yhteystiedot YRITYSPANKKI		Osoite PL 44 20101 TURKU		Puhelin 0102569116	Internet OP.FI
TURUN SEUDUN OSUUSPANKKI, Y-TUNNUS 0142126-1, PL 44, 20101 TURKU, KOTIPAikka TURKU					



Open a browser (e.g. Google Chrome) on your mobile device or your computer. Type the bank's web address (e.g. s-pankki.fi) and hit enter.

The Google logo, consisting of the word 'Google' in its characteristic multi-colored font.

Hae Googlesta tai kirjoita URL-osoite



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

The screenshot shows the S-Pankki Private website. The top navigation bar includes the S-Pankki logo, menu items like 'Henkilöasiakkaat', 'Private Banking', 'Instituutiot', and 'Yritykset', and language options 'Suomeksi' and 'På svenska'. A yellow 'KIRJAUDU' button is visible in the top right. Below this is a green navigation bar with a home icon, menu items like 'Tilit ja verkkopalvelut', 'Kortit', 'Lainat', 'Säästäminen ja sijoittaminen', 'Elämäntilanteet', 'Asiakaspalvelu', and 'Tule asiakkaaksi', and search and location icons. The main content area features a dark green background with the headline 'S-Pankki Private – Henkilökohtaista ja räätälöityä palvelua' and a sub-headline 'Yksityispankissamme yhdistäv satoien vuosien laaja-alainen varallisuudenhoidon kokemus. Asiakkaanamme se on'. A white arrow points from the 'KIRJAUDU' button to a text box.

You can log in by choosing
"KIRJAUDU". Then continue as
instructed.

Omat tilit

Tilitapahtumat

Tiliote

Maksuerittely

Lopetetut tilit

Tulojen ja menojen seuranta

Avaa uusi tili

S-Tili

S-Tuottotili

S-Määräaikaistili

Palkansiirto

Saldoviestit

Verkkopalkka

 Sivun ohjeet

Muokkaa yhteenvetoa

On the menu, select "**Tilit**" (accounts).
When a new menu opens, select "**Tiliote**" (bank statement).

Etusivu Maksut **Tilit** Kortit Lainat Säästöt ja sijoitukset Asiakaspalvelu Asetukset Oma S-kanava

Tilit / Tiliote

Tilit

Tiliote

Tilinumero:	123123 - 123123	Tilin nimi:	-
IBAN:	FI12 1231 2312 31	SWIFT/BIC:	SBANFIHH
Tilin saldo:	+ 100,00 EUR	Tilityyppi:	S-TILI (AO)
Käytettävissä:	+ 100,00 EUR	Tilinomistaja:	ANNA ASIAKAS
Tiliotteen kausi:	KERRAN KUUKAUDESSA	Toimitustapa:	VERKKOTILIOTE

Tili Vuosi

FI12 1231 2312 31 2022 Hae tiliote

Muuta tiliotetietoja

Tili	Pvm	
FI12 1231 2312 31	28.2.2022	Näytä/tulosta tiliote 
FI12 1231 2312 31	31.1.2022	Näytä/tulosta tiliote 

In S-pankki, one bank statement contains one month's worth of information. Bank statement is formed at the end of the month: bank statement dated 28.2. isi from February, 31.1. is from January etc.

Select "**Näytä/tulosta tiliote**" (show/print bank statement). It opens as a PDF file. Save it on your mobile device or on your computer.