

MONINET Monikulttuurinen työ

VERKKOPANKIN KÄYTTÖ









VERKKOPANKIN KÄYTTÖ

- Verkkopankissa voit esimerkiksi
 - Tarkistaa tilin tapahtumia ja saldon
 - Maksaa laskuja
 - Ladata maksuista kuitteja
 - Ladata tiliotteen
 - Lukea pankilta tulleita viestejä











VERKKOPANKIN KÄYTTÖ

- Voit kirjautua verkkopankkiin kahta eri kautta:
 - Mobiilisovelluksella (esim. S-mobiili)
 - Selaimen kautta puhelimella tai tietokoneella
 - Muista aina kirjoittaa pankin virallinen osoite kokonaan itse selaimen osoiteriville (esim. s-pankki.fi, op.fi, nordea.fi)
 - Älä mene verkkopankkiin Googlen hakutulosten tai linkkien kautta, ne voivat viedä sinut huijaussivulle









TURVALLISUUS

- Pankin työntekijä tai viranomainen ei koskaan...
 - kysy sinun pankkitunnuksiasi soittamalla, tekstiviestillä, sähköpostilla tai sosiaalisen median kanavissa
 - lähetä linkkiä, jonka kautta kirjautua verkkopankkiin
- Jos soitat itse pankin asiakaspalveluun ja sinulta pyydetään tunnuksia silloin, se on ok
- Mobiilipankin käyttäminen on aina turvallista









LASKUJEN MAKSAMINEN

- Laskut tulevat yleensä postissa, joskus sähköpostilla
- Joistakin laskuista on mahdollista tehdä elaskusopimus
 - E-lasku tarkoittaa sitä, että lasku tulee suoraan verkkopankkiin ja sinun tarvitsee vain käydä vahvistamassa maksu









LASKUJEN MAKSAMINEN

- Lasku pitää maksaa viimeistään laskuun merkittynä eräpäivänä
- Jos et maksa laskua eräpäivänä, sinulle voi tulla lisäkuluja
 - Viivästyskorko
 - Maksumuistutus (väh. 2 viikkoa eräpäivästä)
 - Perintäkirje(et) (väh. 4 viikkoa eräpäivästä)
 - Käräjäoikeus, ulosotto (väh. 8 viikkoa eräpäivästä)
 - Maksuhäiriömerkintä eli luottotietojen menettäminen
- Jos et pysty maksamaan laskua eräpäivänä, ota mahdollisimman pian yhteyttä velkojaan (eli siihen paikkaan, josta olet saanut laskun) ja yritä sopia uudesta maksuaikataulusta











LASKUN MAKSAMINEN

- Laskun maksamiseen on kolme eri tapaa
 - Viivakoodi: voit lukea • viivakoodin puhelimen kameralla.
 - Virtuaaliviivakoodi: laskusta • löytyvä numerosarja, jonka voit kopioida laskua maksaessa oikeaan kohtaan.
 - Tietojen siirtäminen ٠ manuaalisesti: Jos laskussa ei ole viivakoodia tai virtuaaliviivakoodia, sinun pitää itse kirjoittaa kaikki tiedot laskusta verkkopankkiin.





SÄHKÖLASKU		Sivu 1 (2)
Asiakasnumero 00000	Laskun numero 0000000	Päiväys 03.06.2020
Käyttönaikan t	iedot	



Seuraavan laskun eräpäivä:	20.07.2020
Voimassaoleva sopimus:	Tuntispot01.12.2019 -
Arvioitu vuosimaksu:	28,00 EUR
Käyttöpaikan osoite:	Kotikatu 1
Arvioitu vuosikulutus:	2 120 kWh
Käyttöpaikan nro:	0000000

ENERGIAMAKSUT

Mittaukseen perustuva sähkön käyttölasku kaudelta

01.05.2020 - 31.05.2020

Erittely seuraavalla sivulla Vihdoin kesä!

Aina vhtä odotetut lämpö ja vehreä luonto valloittavat pitkän pimeän ja viileän kauden jälkeen. Vuorokauden vmpär jatkuva valoinen aika on ehkäpä taianomaisin osa Suomen kesää.

Keskikesän valosta riittää energiaa koko kodin tarpeisiin. Tutustu kesäkuun aurinkopaneelikampanjaan varmista, että sinäkin saat kaiken ilon irti auringonvalosta.

Eräpäivä	Loppusumma ilman alv	Lasku sisältää arvonlisäveroa	Maksettava
18.06.2020	9,18€	2,20 €	11,38 €

Tiedustelut arkisin klo 09.00-18.00 numerossa 09 4272 0444 ja sähköpostitse asjakaspalvelu@lumoenergia.fi Laskua koskevat huomautukset tulee tehdä eräpäivään mennessä. Eräpäivän jälkeen maksetusta suorituksesta perimme korkolain mukaisen viivästyskoron 7%.

Saajan tilinumero Mottagarens ontonummer	IBAN FI67 5780 3820 1181 06	BIC	OYFIHH		
Saaja Mottagare	Lumo Energia Oyj Teollisuuskatu 21 00510 Helsinki	SÅ	AHKÖLASKU	00000	
Makaajan nana ja Elli Esimerkki Betalaren Aman och admas Alle-	Laskun numero 0000000				
kirjoitus Underskrift		Viitenro Ref. nr	00000000		
Tillitä nro Från konto nr		Erāpāivā Förf.dag	18.06.2020	Euro	11,38

Betalningen förmedlas till mottagaren enligt vilkoren för betalnin Ernerdion och andrat till det kostorsummer som betalaren anskill





Avaa S-Mobiili. Paina vihreästä plussasta, jonka alapuolella lukee "Maksu".

Eilen usosto S

+

Maksu

Oma kauppa

Koti

 \bigcirc

Minä

S-Pankki

____ Minä ſ ſſ Koti Maksu S-Pankki Oma kauppa









Maksua tehdessä pitää aina olla joko viitenumero tai **viesti**. Jos laskussa ei ole viitenumeroa, kirjoita tähän kenttään viesti, jossa kerrot mitä maksu koskee. Laskussa voi olla ohje, mitä viestiksi pitää kirjoittaa.

< Yhte	enveto	Keskeytä
Maksun tiedot		
Saajan tilinumero FI67 5780 3820 1181	03	>
Saajan nimi Lumo Energia Oyj		>
Tililtä	S-Tili (1	.00,00 €) >
Summa		11,38 € >
Viitenumero		1232 >
Viesti		>
- Eräpäivä	13	3.6.2022 >
Maksun lisätied	ot	
Vahvista myöhemmin	Lisää	uusi maksu
Siirry vał	nvistama	an

Viesti

0/140

Ok

Eräpäivä tarkoittaa sitä päivää, jolloin lasku pitää viimeistään maksaa. Voit maksaa laskun myös aiemmin. Raha lähtee sinun tililtä sinä päivänä, jonka valitset tähän.

Yhteenveto Keskeytä Valitse tähän Kertamaksu. Viesti Eräpäivä Tänään > Jos maksat esimerkiksi puolison nimellä tulleen laskun, kirjoita tähän hänen Maksun lisätiedot nimensä. Jos maksat oman laskun, tähän ei tarvitse laittaa mitään. Kertamaksu > Toistuvuus Maksaja, jos eri kuin tilin omistaja Valitse tähän Tilisiirto. Tapahtumalaji Tilisiirto > Jos valitset tämän, maksun tiedot Saajan osoite tallentuvat maksupohjaksi. Seuraavalla kerralla kun maksat laskun samalle saajalle, Tallenna tiedot sinun ei tarvitse kirjoittaa kaikkia tietoja maksupohjaksi uudestaan. Haluan postitse maksullisen kuitin Jos valitset tämän, saat postissa kuitin, joka Vahvista Lisää uusi maksu on maksullinen. Jos tarvitset maksusta myöhemmin kuitin, niin voit hakea ja tulostaa sen myös itse verkkopankista, jolloin se ei maksa Siirry vahvistamaan mitään.

Lopuksi sinun pitää vahvistaa maksu.

Jos haluat, voit lisätä samalla kertaa useamman maksun, ja vahvistaa ne yhtä aikaa. Valitse silloin "Lisää uusi maksu".

Jos haluat maksaa vain yhden laskun, valitse silloin "Siirry vahvistamaan".

1. VIIVAKOODIN LUKU







TILIOTTEEN HAKEMINEN

- Tiliotteesta näet tilin tapahtumat ja saldon
- Tarvitset tiliotetta esimerkiksi perustoimeentulotukihakemukseen liitteeksi
- Voit hakea tiliotteen verkkopankista sekä tietokoneella että puhelimella
- Tiliotetta ei saa S-mobiilista, vaan puhelimella pitää mennä verkkopankkiin selaimen kautta

@			T A	i liote .jalta 1.6 30.6.2017	1 (1)
Esimer Esimer 20500	kki Oy kintie TURKU				
YRITYS Tilinum	PILI Mero FI12 123	34 1234 XXX 12	BI	C: OKOYFIHH	
Kirjaus- päivä	Määrä euroa	Selitys Maksunsaaja/maksaja/v	viesti	Viite	Arkistointitunn Saajan tilinume
Kirjaus- päivä Arvopäivä	Määrä euroa + 10 034, 51	Selitys Maksunsaaja/maksaja/v SALDO 31.5.2017	viesti	Viite	Arkistointitunn Saajan tilinume Saajan pankin B
Kirjaus- päivä Arvopäivä 4.6.17 6.6.17	Määrä euroa + 10 034, 51 +20,00 -1 96	Selitys Maksunsaaja/maksaja/v SALDO 31.5.2017 TILISIIRTO DAIVEIVIMAKSU	viesti	Viite	Arkistointitunn Saajan tilinume Saajan pankin B
Kirjaus- päivä Arvopäivä 4.6.17 6.6.17 20.6.17	Määrä euroa + 10 034,51 +20,00 -1,96 -20,00	Selitys Maksunsaaja/maksaja/v SALDO 31.5.2017 TILISIRTO PALVELUMAKSU TILISIRTO	riesti	Viite	Arkistointitunn Saajan tilinume Saajan pankin B
Kirjaus- päivä Arvopäivä 4.6.17 6.6.17 20.6.17	Määrä euroa + 10 034, 51 + 20,00 -1,96 -20,00 +20,00	Selitys Maksunsaaja/maksaja/v SALDO 31.5.2017 TILISIIRTO PALVELUMAKSU TILISIIRTO PANOT YHTEENSÄ	viesti 1 KPL	Viite	Arkistointitunn Saajan tilinume Saajan pankin B
Kirjaus- päivä Arvopäivä 4.6.17 6.6.17 20.6.17	Määrä euroa + 10 034,51 + 20,00 -1,96 -20,00 +20,00 -21,96 + 10 032,55	Selitys Maksunsaaja/maksaja/v SALDO 31.5.2017 TILISIIRTO PALVELUMAKSU TILISIIRTO PANOT YHTEENSÄ OTOT YHTEENSÄ SALDO 1.6.2017	1 KPL 2 KPL	Viite	Arkistointitunn Saajan tilinume Saajan pankin B
Kirjaus- päivä <u>Arvopäivä</u> 4.6.17 6.6.17 20.6.17	Määrä euroa + 10 034, 51 +20,00 -1,96 -20,00 +20,00 -21,96 +10 032,55 +0,00 +10 032,55	Selitys Maksunsaaja/maksaja/v SALDO 31.5.2017 TILISIIRTO PALVELUMAKSU TILISIIRTO PANOT YHTEENSÄ SALDO 1.6.2017 ENNAKKOKIRJAUKSET NOSTOVARA	viesti 1 KPL 2 KPL	Viite	Arkistointitun Saajan tilinum Saajan pankin E
Kirjaus- päivä <u>Arvopäivä</u> 4.6.17 6.6.17 20.6.17	Määrä euroa + 10 034, 51 +20,00 -1,96 -20,00 +20,00 -21,96 + 10 032,55 +0,00 + 10 032,55	Selitys Maksunsaaja/maksaja/v SALDO 31.5.2017 TILISIIRTO PAIVELUAAKSU TILISIIRTO PANOT YHTEENSÄ SALDO 1.6.2017 ENNAKKOKIRJAUKSET NOSTOVARA	viesti 1 KPL 2 KPL	Viite	Arkistointitun Saajan tilinum Saajan pankin E
Kirjaus- paiva Arvopaiva 4.6.17 6.6.17 20.6.17	Määrä euroa + 10 034, 51 +20,00 -1,96 -20,00 +20,00 -21,96 + 10 032,55 + 10 032,55	Selitys Maksunsaaja/maksaja/v SALDO 31.5.2017 TILISIIRTO PALVELUMAKSU TILISIIRTO PANOT YHTEENSÄ SALDO 1.6.2017 ENNAKKOKIRJAUKSET NOSTOVARA	iesti 1 KPL 2 KPL	Viite	Arkistointitun Saajan tilinum Saajan pankin I
Kirjaus- päivä 4.6.17 6.6.17 20.6.17	Määrä euroa + 10 034, 51 +20,00 -1,96 -20,00 +20,00 -21,96 + 10 032,55 + 10 032,55	Selitys Maksunsaaja/maksaja/v SALDO 31.5.2017 TILISIIRTO PALVELUMAKSU TILISIIRTO PANOT YHTEENSÄ SALDO 1.6.2017 ENNAKKOKIRJAUKSET NOSTOVARA	iesti 1 KPL 2 KPL	Viite	Arkistointitun Saajan tilinum Saajan pankin I
Kirjaus- päivä 4.6.17 6.6.17 20.6.17	Määrä euroa + 10 034, 51 +20,00 -1,96 -20,00 +20,00 0,-21,96 + 10 032,55 + 10 032,55	Selitys Maksunsaaja/maksaja/v SALDO 31.5.2017 TILISIIRTO PALVELUMAKSU TILISIIRTO PANOT YHTEENSÄ SALDO 1.6.2017 ENNAKKOKIRJAUKSET NOSTOVARA	riesti 1 KPL 2 KPL	Viite	Arkistointitun Saajan tilinum Saajan pankin f





TILIOTTEEN HAKEMINEN

Euroopan union

2014-2020





TILIOTTEEN HAKEMINEN















Euroopan unioni Euroopan sosiaalirahasto



